

# SERVICIO DE PRUEBAS DE ACCESO

13

Informe de Gestión

14



JUNIO 2014



## **SERVICIO DE PRUEBAS DE ACCESO**

(Competencia: Vicerrectorado de Estudiantes)

El Servicio de Pruebas de acceso a la Universidad (SPAU) tiene encomendadas 2 funciones:

1. Organización del acceso a los estudios universitarios oficiales de grado en las condiciones establecidas en el RD 1892/2008, de 14 de noviembre y normativa de desarrollo. Comprende la gestión de las pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años así como la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes (Selectividad) que se celebran cada curso académico en la Universidad Complutense.
2. Secretaría de la Comisión Organizadora, prevista en la Orden 3208/2009, de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, de la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes. Como tal y entre otras, corresponde al Servicio el asesoramiento técnico de este órgano, incluyendo la propuesta de los procedimientos aplicables en el ámbito de la Comunidad de Madrid; la convocatoria y asistencia de las sesiones, la documentación de todos los acuerdos y actuaciones y la coordinación de su cumplimiento en las 6 universidades públicas madrileñas.

Para la consecución de sus fines, el SPAU se estructura en 4 secciones, responsables de las siguientes áreas de gestión:

- a) Coordinación con los centros que imparten bachillerato adscritos a la UCM a efectos de la PAU así como con los que imparten enseñanzas a las personas adultas de la Comunidad de Madrid.
- b) Coordinación de las 6 universidades públicas madrileñas en las materias competencia de la Comisión Organizadora.
- c) Provisión de los locales y de los materiales necesarios para la realización de los exámenes y la actuación de los tribunales en la UCM.
- d) Gestión de los tribunales de las pruebas.
- e) Gestión de la inscripción de los estudiantes candidatos al acceso y de sus resultados académicos.
- f) Custodia y certificación de los expedientes académicos.

Por último, desde el SPAU se realiza el mantenimiento de los contenidos relacionados con las diferentes pruebas de acceso de la web de la UCM, plataforma imprescindible para la publicidad y gestión de los procedimientos, tanto con información de carácter general y acceso libre como con áreas

específicas y/o con acceso restringido dirigidas a los diferentes colectivos implicados: estudiantes, profesores y centros de bachillerato y profesores de la UCM.

### **PRUEBAS DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD PARA MAYORES DE 25 Y 45 AÑOS**

Las pruebas de acceso para mayores de 25 y 45 años se celebran en convocatoria única anual. Con el fin de aumentar la eficiencia en la gestión, los programas y repertorios de las materias comunes a ambas pruebas son idénticos y los ejercicios tienen lugar en la misma fecha y horario, constituyéndose un único tribunal calificador, compuesto por profesores UCM especialistas en las materias objeto de examen que soliciten su participación y designados por sorteo. Para las reclamaciones, el Vicerrectorado designa un tribunal compuesto por profesores de la UCM diferentes de los anteriores, preferentemente de entre los coordinadores de las materias y responsables de la elaboración de los ejercicios.

Los candidatos mayores de 45 años que superen la fase de ejercicios deberán, además, mantener una entrevista personal realizada por una Comisión Evaluadora integrada por representantes de las 5 ramas de conocimiento en torno a las que se articulan los estudios de grado.

A los efectos de captación de candidatos para estas pruebas, desde el SPAU se realizan las tareas de coordinación con los centros de enseñanza para personas adultas de la Comunidad de Madrid.

#### **Matriculados y aprobados por opción en la prueba para Mayores de 25 años de 2014**

	<b>Nº estudiantes matriculados</b>			<b>Nº estudiantes Aprobados</b>		
	<b>HOMBRE S</b>	<b>MUJERE S</b>	<b>TOTA L</b>	<b>HOMBRE S</b>	<b>MUJERE S</b>	<b>TOTA L</b>
Ingeniería y Arquitectura	3	0	3	1	0	1
Ciencias de la Salud	32	67	99	7	11	18
Ciencias	9	3	12	3	1	4
Ciencias Sociales y jurídicas	104	77	181	43	26	69
Artes y	53	39	92	22	19	41

Humanidades						
<b>TOTAL ESTUDIANTES</b>	<b>194</b>	<b>193</b>	<b>387</b>	<b>76</b>	<b>57</b>	<b>133</b>

#### Matriculados y aprobados en la prueba para Mayores 45 años de 2014

Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes Aprobados		
HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
16	38	54	6	18	24

#### Otros datos de las pruebas para Mayores de 25 y 45 años de 2014

Solicitudes de participación en el tribunal	173
Profesores correctores	23
Ejercicios corregidos	2043
Estudiantes que reclaman	128
Profesores revisores	13
Ejercicios revisados	405
Aulas utilizadas	5
Comisiones entrevistas mayores 45 años	2
Profesores entrevistas mayores 45 años	4
Aulas utilizadas entrevistas mayores 45 años	2
Estudiantes que reclaman entrevista mayores 45 años	0

#### **ACCESO A LA UNIVERSIDAD PARA MAYORES DE 40 AÑOS**

El acceso para los mayores de 40 años que acrediten experiencia laboral y profesional en relación con un grado universitario supuso una novedad legislativa para facilitar la actualización de la formación y la readaptación profesional así como la plena y efectiva participación en la vida cultural, económica y social de quienes cumpliendo los requisitos establecidos no dispusieran de la titulación académica legalmente establecida al efecto. La

determinación de las condiciones de esta vía del acceso corresponde a las universidades.

En la UCM se ha establecido la celebración de una única convocatoria anual. Los candidatos son evaluados por las Comisiones Evaluadoras designadas a propuesta de los Centros que imparten los grados solicitados, que habrán de aplicar los criterios y baremos publicados a este efecto, tanto en la documentación acreditativa presentada como en la entrevista personal que se mantiene con los candidatos.

### Matriculados y aprobados por Grado en el acceso para Mayores de 40 años de 2014

	Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes Aprobados		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Administración y Dirección de Empresas	1	2	3	1	2	3
Bellas Artes	0	2	2	0	1	1
CC. Tecnología de los Alimentos	1	0	1	0	1	1
Comunicación Audiovisual	0	2	2	0	1	1
Conservación y R. del Patrimonio	0	1	1	0	1	1
Criminología	1	0	1	0	0	0
Derecho	2	1	3	2	1	3
Diseño	0	3	3	0	2	2
Enfermería	4	10	14	4	7	11
Español: Lengua y Literat.	1	0	1	1	0	1
Estudios Ingleses	0	1	1	0	1	1
Finanza, Banca y	0	1	1	0	1	1

Seguros						
Fisioterapia	4	4	8	3	3	6
Gestión Informática Empresarial	1	0	1	1	0	1
Ingeniería Informática	1	0	1	1	0	1
Lenguas modernas y sus Literaturas	1	0	1	1	0	1
Maestro en Educ. Infantil	0	2	2	0	2	2
Medicina	0	2	2	0	0	0
Odontología	2	2	4	0	1	1
Periodismo	0	1	1	0	0	0
Podología	2	2	4	0	1	1
Psicología	0	1	1	0	1	1
Publicidad	0	1	1	0	1	1
Relaciones Laborales y Recursos Humanos	0	1	1	0	1	1
Sociología	1	0	1	1	0	1
<b>TOTAL ESTUDIANT ES</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>45</b>

**ALUMNOS NO PRESENTADOS: 3 ALUMNOS**

En el presente curso académico 2013/2014, se han constituido Comisiones Evaluadoras del acceso para Mayores de 40 años en los siguientes centros de la UCM:

<b>Bellas Artes</b>	<b>Ciencias de la Información</b>	<b>Ciencias Económicas y Empresariales</b>
<b>Ciencias Físicas</b>	<b>Ciencias Matemáticas</b>	<b>Ciencias Políticas y Sociología</b>
<b>Derecho</b>	<b>Educación</b>	<b>Enfermería, Fisioterapia y Podología</b>
<b>Filología</b>	<b>Geografía e Historia</b>	<b>Informática</b>

<b>Medicina</b>	<b>Odontología</b>	<b>Psicología</b>
<b>Veterinaria</b>	<b>CES Felipe II Aranjuez</b>	

#### Otros datos del acceso para Mayores de 40 años de 2014

Centros UCM acceso Mayores de 40 años	<b>17</b>
Grados solicitados	<b>24</b>
Comisiones entrevistas mayores 40 años	<b>21</b>
Profesores entrevistas mayores 40 años	<b>63</b>
Aulas utilizadas entrevistas mayores 40 años	<b>19</b>

#### ***PRUEBA DE ACCESO A ESTUDIOS UNIVERSITARIOS PARA TITULADOS EN BACHILLERATO Y EQUIVALENTES (SELECTIVIDAD)***

Cada año académico, se realizan dos convocatorias de la prueba de acceso que han de superar los titulados en bachillerato para la admisión en estudios universitarios oficiales de grado. Los titulados en Grado Superior de Formación Profesional y equivalentes pueden concurrir a la fase específica de la prueba con el objeto de mejorar su nota de admisión. Asimismo, una vez superada la prueba, los estudiantes pueden presentarse en sucesivas convocatorias para mejorar sus calificaciones, tanto de la fase general como de la específica.

Todos los estudiantes deben realizar la prueba en la universidad a la que esté adscrito el centro en que obtuvo su título, salvo los casos previstos en la legislación aplicable, por lo que también pueden realizar la prueba estudiantes de centros no adscritos a esta Universidad.

La prueba se realiza, en cada convocatoria, en las 6 universidades públicas madrileñas en llamamiento único, durante 4 días, conforme al calendario y horarios oficiales y en los lugares publicados para cada centro y/o materia.

#### ***COMISIÓN ORGANIZADORA Y COORDINACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE MADRID***

La Presidencia de la Comisión Organizadora de las Pruebas de acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado de la Comunidad de Madrid recae en la Vicerrectora de Estudiantes de la UCM quien, a su vez, ha designado a

la Jefa del SPAU como Secretaria. Les corresponde, por tanto, las funciones inherentes a esta condición, de conformidad con lo establecido en la Ley 30/1992 para los órganos colegiados. La Comisión, entre otros asuntos, es la responsable de establecer los procedimientos comunes en las 6 universidades públicas madrileñas a efectos de organización y realización de la prueba así como las relativas al establecimiento de medidas para garantizar el secreto del procedimiento de elaboración y selección de los ejercicios, el anonimato de los estudiantes, la determinación de las medidas que garanticen a los estudiantes con discapacidad la realización de la prueba en condiciones de igualdad, la realización de propuestas en relación con el acceso a los estudios oficiales de grado a los órganos competentes de las administraciones educativas y la resolución y/o informe de cuantas cuestiones que, en su ámbito de competencia, se requieran desde otras instituciones o particulares.

Durante el curso **2013-2014** se han celebrado **9 sesiones** de la Comisión.

El SPAU se encarga de la coordinación de las 6 universidades públicas madrileñas en materia de acceso y es la responsable de la custodia y revisión de las **216 propuestas de examen o repertorios** elaboradas para cada año académico para las **29 materias** objeto de la prueba así como de la confección del formato definitivo de los ejercicios que serán utilizados en las convocatorias oficiales.

#### ***COORDINACIÓN CON LOS CENTROS DE BACHILLERATO ADSCRITOS A LA UCM***

Al inicio de cada curso académico, la Comisión Organizadora designa **28 Comisiones de Materia**, encargadas de los modelos de examen, de los criterios de corrección y de la orientación a los educadores de bachillerato. Asimismo, son los responsables de las propuestas de examen que serán utilizados en las convocatorias. Por su parte, desde la Dirección General de Educación Secundaria se realiza la adscripción de centros a las universidades a efectos de la prueba.

Corresponde al SPAU la gestión de las actuaciones de estas comisiones en relación con los **232 centros de Educación Secundaria** adscritos a la UCM, entre otras, de la publicidad de los acuerdos adoptados, de la convocatoria de reuniones informativas con los centros o de la comunicación entre los profesores de los centros y los profesores universitarios coordinadores de las materias.

La gestión de centros adscritos permite, además, la obtención de los datos necesarios para la organización y realización de la prueba: sedes y aulas,

reprografía de ejercicios, composición de tribunales por materia y previsiones de material necesario para la realización de los exámenes.

Institutos de Educación Secundaria	<b>74</b>
Centros Privados	<b>158</b>
Estudiantes matriculados en 2º de Bachillerato	<b>16.556</b>
Coordinadores UCM para las materias de 2º de Bachillerato	<b>28</b>

### **ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE LA PRUEBA**

La realización de la prueba requiere la dotación de medios materiales y humanos con la máxima eficiencia en el uso de los recursos públicos y de calidad en la prestación del servicio.

Para la selección de locales de examen se consideran tanto las características especiales de los ejercicios de algunas materias como las condiciones del aula (idoneidad del mobiliario, capacidad, etc.). Los estudiantes se distribuyen por las aulas en función del centro para facilitar la labor de los profesores de apoyo designados por los centros adscritos. Además, se proveerán otros espacios destinados a los docentes (salas de reunión del tribunal y profesores de apoyo).

Durante los días de la prueba, los miembros del tribunal calificador actuarán en la sede a la que sean adscritos. Los correctores del tribunal calificador son designados, de acuerdo con las necesidades de calificación en cada materia y atención en las aulas, por sorteo de entre los profesores especialistas de la UCM y de los Institutos de Educación Secundaria adscritos a la UCM que cumplan los requisitos establecidos y hayan solicitado su participación. También se constituye un tribunal para la revisión de los ejercicios reclamados o sobre los que se haya solicitado doble corrección, en las condiciones establecidas en la normativa.

Asimismo, se gestionan las solicitudes de adaptación de la prueba presentadas, de casuística muy diversa, que serán atendidas por el tribunal de la manera en la que se determine que se cumplen las condiciones de igualdad.

Por último, se tiene que garantizar que en todas las aulas se dispone del material necesario, como los enunciados y el papel de examen, etc. para la realización de los ejercicios, procurando una utilización eficiente del mismo.

En todo caso, la naturaleza del procedimiento exige protocolos de actuación de obligado cumplimiento, así como el registro de todos actos formales o cualquier otra circunstancia que acontezca en el desarrollo de la prueba, generándose un volumen muy considerable de documentación. No obstante, la sustitución progresiva de los medios convencionales de publicación y comunicación por los informáticos, ha reducido notablemente los recursos destinados a correo convencional y papel, además de permitir más agilidad en las comunicaciones y resolución de incidencias.

Teniendo en cuenta el volumen de estudiantes y la brevedad de tiempo en la que se debe completar el procedimiento, la UCM ha incrementado los servicios online para la inscripción, publicación de calificaciones y solicitud de reclamaciones, facilitando a los centros y sus estudiantes los usuarios y contraseñas necesarios para una tramitación segura.

El SPAU es asimismo responsable de la recepción y conteo de los ejercicios realizados en las sedes y su reparto a los correctores del tribunal así como de su manipulación y custodia durante todo el procedimiento.

Dada la fecha de elaboración de esta informe, los datos relativos a la prueba para bachillerato y equivalentes se presentan referidos a la convocatoria ordinaria del curso 2013- 2014 (junio 2014).

### **Matriculados y aprobados en la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes**

		<b>Nº</b>	<b>Nº</b>
		<b>estudiantes matriculados</b>	<b>estudiantes aprobados</b>
<b>FASE GENERAL</b>		Junio 2014	Junio 2014
	Modalidad de Artes Vía de Artes Escénicas, Música y Danza	50	47
	Modalidad de Artes Vía de Artes Plásticas, Imagen y Diseño	194	168
	Modalidad de Ciencias y	5.031	4.848

Tecnología		
Modalidad de Humanidades y Ciencias Sociales	3.953	3.662
<b>TOTAL ESTUDIANTES</b>	<b>9.228</b>	<b>8.725</b>

**Otros datos de la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes**

	<b>Junio 2014</b>	<b>Septiembre 2013</b>	<b>Total</b>
Fotocopias de enunciados de examen en blanco y negro	<b>850956</b>	<b>152967</b>	<b>1003923</b>
Fotocopias de enunciados de examen en color	<b>16993</b>	<b>3095</b>	<b>20088</b>
Fotocopias de enunciados encuadernados	<b>31584</b>	<b>5544</b>	<b>37128</b>
Aulas utilizadas para exámenes	<b>189</b>	<b>47</b>	<b>236</b>
Sedes del Tribunal	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>32</b>
Vicepresidentes Tribunal	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>32</b>
Vicesecretarios Tribunal	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>32</b>
Solicitudes de participación en el tribunal	<b>730</b>	<b>729</b>	<b>1459</b>
Profesores correctores	<b>388</b>	<b>76</b>	<b>464</b>
Profesores de apoyo de centros adscritos	<b>235</b>	<b>237</b>	<b>472</b>
Adaptaciones de la prueba	<b>164</b>	<b>34</b>	<b>198</b>
Ejercicios corregidos	<b>57348</b>	<b>9327</b>	<b>66675</b>
Estudiantes que reclaman	<b>2640</b>	<b>261</b>	<b>2901</b>
Profesores revisores	<b>67</b>	<b>27</b>	<b>94</b>
Ejercicios revisados	<b>8473</b>	<b>786</b>	<b>9259</b>
Estudiantes doble corrección	<b>1668</b>	<b>272</b>	<b>1940</b>
Ejercicios doble corrección	<b>3318</b>	<b>639</b>	<b>3957</b>
Estudiantes reclamación doble	<b>196</b>	<b>30</b>	<b>226</b>

corrección			
Ejercicios reclamación doble corrección	361	75	436
Aula utilizada para ver ejercicios	1	1	2
Estudiantes que solicitan ver ejercicios	55	9	64
Ejercicios vistos	92	17	109

### ***CUSTODIA DE LOS EXPEDIENTES Y CERTIFICACIONES DE LAS PRUEBAS DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD***

Los estudiantes que hayan superado en la UCM cualquiera de las pruebas de acceso a la universidad establecidas en las diferentes legislaciones reguladoras y hayan sido admitidos para iniciar estudios universitarios en universidades diferentes a las públicas madrileñas, deben solicitar la remisión de sus calificaciones a la universidad de destino (traslado de expediente).

Asimismo, se expiden certificaciones de las pruebas de acceso a petición de los interesados y a otros efectos (certificaciones personales).

#### **Certificaciones expedidas a Julio 2014:**

Traslados a otras universidades	1811
Certificaciones personales	492

Por último, corresponde al SPAU la custodia y archivo de los expedientes académicos hasta su remisión, en los tiempos establecidos reglamentariamente, a los diferentes archivos de la Universidad, así como las subsanaciones o rectificaciones que hayan de realizarse en los mismos.

## *Memoria de La Casa del Estudiante*

*Curso 2013-2014*

### 1. Introducción

*La Casa del Estudiante*, como unidad dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes, es un espacio donde los estudiantes pueden encontrar información y apoyo sobre asociacionismo y representación, sobre legalizaciones y envío de títulos, sobre las condiciones de estancia en España para los estudiantes internacionales, sobre alojamiento y sobre otras muchas actividades de interés.

Para desarrollar estos fines, contamos con personal e instalaciones dentro del Edificio de Estudiantes, que nos permiten prestar la atención de calidad que se merecen los estudiantes complutenses. Esta atención, además de presencial, se presta de manera telefónica, por correo electrónico, a través de nuestra Web y por nuestra presencia en las principales redes sociales, ya que los usuarios de nuestro servicio cada vez son más “virtuales” que presenciales.

### 2. Participación Estudiantil

#### **2.1. Asociaciones de Estudiantes**

En relación a las Asociaciones de Estudiantes, La Casa del Estudiante ofrece asesoramiento e información a los estudiantes interesados en la creación de

las mismas. También nos encargamos de realizar el fichero actualizado de las que se mantienen activas cada curso académico, así como recopilamos los datos necesarios para facilitar el contacto con ellas para cualquier estudiante interesado.

Evolución del número de asociaciones de los últimos cursos:

	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
<b>Asociaciones activas</b>	79	81	89

En cuanto a las actividades que han desarrollado las diferentes asociaciones, desde La Casa del Estudiante colaboramos en la difusión de las mismas, en la reserva de instalaciones UCM o cualquier otra tarea que favorezca su desarrollo.

En total hemos colaborado en **25** actividades distintas realizadas por las siguientes asociaciones de estudiantes:

Arcópoli. Tales. Asaaf. Economía Alternativa. IFMSA-Complutense..  
 Seo-Alectoris. Delegación de Alumnos de la Facultad de Medicina.  
 Asociación de Estudiantes Católicos. Relatividad. ASCII. Numenor. El Señor de los Dadillos. Salf. La salamanquesa del Círculo Polar. Grebas. Enfocando. AISEC.

Evolución del número de atenciones prestadas de los últimos cursos:

	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
<b>Participación Estudiantil</b>			-
<b>Solicitudes de información</b>	219	204	<b>178</b>

atendidas			
-----------	--	--	--

La razón de la menor actividad de los estudiantes en este ámbito, que es una constante en los últimos años, podemos achacarla a la mayor exigencia que supone el modelo Bolonia en cuanto asistencia a clase y participación, así como a la reducción de las ayudas económicas que anteriormente recibían por parte de la UCM.

## **2.2. Representación Estudiantil**

Por lo que respecta a las tareas relacionadas con la representación estudiantil, al ser 2014 año de elecciones a los distintos órganos de representación de los estudiantes, hemos trabajado en la recopilación y creación de un base de datos de los electos, que nos permita ponernos en contacto con los mismos, así como facilitar la comunicación con ellos por parte del resto de los estudiantes UCM a través de la Web de La Casa del Estudiante, pues esta posibilidad sólo existe en la Web de la UCM para los claustrales, pero no así para Juntas de Facultad y Delegación de Estudiantes.

El número de representantes de estudiantes en los diferentes órganos de gobierno de la Universidad se detalla a continuación:

<b>Estudiantes en Consejo de Gobierno</b>	<b>5</b>
<b>Estudiantes en Claustro</b>	<b>7</b> <b>4</b>
<b>Estudiantes en Juntas de Facultad</b>	<b>2</b> <b>8</b> <b>5</b>
<b>Estudiantes en Delegación de Estudiantes</b>	<b>6</b> <b>2</b>

### 3. Actividades con organismos UCM o Instituciones Externas

Desde La Casa del Estudiante también tenemos un especial interés especial en el desarrollo de actividades de carácter cultural y social como talleres, exposiciones, cursos, etc., siempre teniendo como objetivo último que sean de interés para los estudiantes UCM.

La Casa del Estudiante recibe todas aquellas propuestas de unidades UCM, entidades, instituciones, asociaciones o grupos independientes de la UCM que pueden tener interés para los Estudiantes UCM, pudiendo colaborar con ellos en la organización, impulso, difusión, organización y/o publicidad de eventos que puedan ser interesantes para los estudiantes.

En total hemos colaborado en **8** actividades distintas realizadas por las siguientes entidades:

Injuve-Ministerio de Sanidad, Igualdad y Servicios Sociales. Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid. (FEVOCAM).  
Ayuntamientos de la Zona Noroeste de Madrid. Grupo de Agroecología y Huertos Urbanos UCM.

Desde 2012 manteníamos una colaboración con la Asociación de Planificación de Madrid para prestar un servicio de **Asesoría sobre Sexualidad**. Dicha Asociación nos comunicó a finales de 2013 que dejaban de contar con la subvención de la Obra Social de La Caixa, por lo que se veían obligados a suspender el servicio hasta el momento que pudieran encontrar nuevos fondos.

### 4. Gestiones de interés para Estudiantes UCM

Tenemos que destacar la relevancia que tienen, para una parte importante de los servicios que presta La Casa del Estudiante (NIE, títulos, alojamiento y CIVA), los estudiantes internacionales, cuyo número no deja de crecer y que, según los últimos datos del curso 2012-2013, representan un 11% del total de nuestros estudiantes llegando a la cifra de 9.553, de los cuales casi 6.000 son extracomunitarios y 1.700 Erasmus.

#### **4.1. Tramitación de la Tarjeta de Identidad como Estudiante Extracomunitario (NIE)**

El objetivo es que el estudiante extracomunitario UCM resuelva lo más rápidamente posible su situación de estancia legal en España. Para ello les informamos, asesoramos y servimos como elemento de intermediación con las diferentes administraciones responsables de este trámite de cara a facilitarles la gestión del mismo y así mejorar, de paso, su integración tanto en la vida académica como personal.

<b>NIE</b>	<b>2011-</b>	<b>2012-</b>	<b>2013-</b>
------------	--------------	--------------	--------------

	2012	2013	2014
<b>Solicitudes de información atendidas</b>	1055	1.356	<b>801</b>

La razón del descenso en el número de atenciones prestadas se encuentra en la continua mejora de la información que a través de nuestra Web aportamos sobre esta temática, haciendo menos necesaria la atención personal.

#### 4.2. Servicio de Gestión de Títulos y Documentos Universitarios

Con este servicio, La Casa del Estudiante facilita las diferentes gestiones relacionadas con sus títulos a todos los Estudiantes que hayan cursado estudios en la Universidad Complutense, y en especial a los estudiantes extranjeros o de fuera de Madrid.

Gestiones de Títulos							
Nº de Gestiones		Ingresos		Gastos		Resultado	
	2	20	20				
	0	12	13		201	201	
2012-	1	-	-	2012	3-	2-	
13	3-	13	14	-13	14	13	2013-14

	1 4						
		11				9.0	
		.9	12	2.93		23,	
	9	63	.8	9,26	2.25	74	10.623,
85	7	€	77	€	3,42	€	58

Gestiones de Títulos	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014
<b>Solicitudes de información atendidas</b>	405	1527	<b>1638</b>

El aumento de las atenciones prestadas, así como de los rendimientos económicos obtenidos nos permite afirmar que estos servicios, prestados principalmente a estudiantes internacionales, están absolutamente justificados y cuentan con una gran aceptación.

Por otra parte, cabe destacar también que en este curso académico hemos introducido la posibilidad del pago de nuestros servicios mediante Vía Electrónica (Pago On Line). Esta mejora en la calidad del servicio era una de las más demandadas por nuestros titulados internacionales, pues hasta ahora era imprescindible realizar el pago en España a través de las entidades bancarias colaboradoras.

Por último, desde mayo el Ministerio de Asuntos Exteriores ha dejado de prestar el servicio de envío de títulos universitarios a las embajadas y consulados de España en el extranjero lo que puede suponer un aumento de los servicios prestados por la Casa del Estudiante en esta temática.

## 5. Alojamiento en la UCM

Desde el inicio del curso 2013-2014 se han producido diferentes circunstancias que han afectado a la prestación de los servicios de alojamiento:

Por una parte, a partir de septiembre de 2013 se deja de realizar la gestión directa de pisos compartidos para estudiantes como se venía haciendo hasta ese momento.

Por otra parte, en lo referente a la dotación de personal, paulatinamente (desde noviembre de 2013) y por diversas razones han ido abandonando la Oficina de Alojamiento la totalidad de los componentes que en los últimos años prestaban servicios en ella (3).

De esta manera, desde mediados de marzo de 2014 se ha planteado la necesidad de establecer un nuevo modelo de funcionamiento y de servicios a prestar en el ámbito del alojamiento por parte de la Casa del Estudiante.

La premisa de partida es ofrecer información e intermediación entre oferta y demanda, pero sin adquirir compromiso de pago a propietarios, ni responsabilidades ante los estudiantes, salvo en lo relativo a los Colegios Mayores UCM, con los que se colaborará activamente para conseguir su plena ocupación.

Para ello vamos a cambiar también la operativa de funcionamiento, informatizando la relación entre oferta y demanda de alojamiento, de tal manera que se reduzca el nivel de intervención del personal de La Casa.

La disminución en los datos que se muestran a continuación guardan relación directa con las circunstancias antes descritas.

<b>Alojamiento</b>	<b>2011</b>	<b>201</b>	<b>2013</b>
	-	2-	-
	<b>2012</b>	<b>201</b>	<b>2014</b>

		<b>3</b>	
<b>Solicitudes de Información</b>			
Por e-mail	2.60 3	2.8 93	2620
Presencial o teléfono	963	1.2 63	833
Formulario	2.10 6	1.6 64	1425
Total	5.67 2	5.8 20	<b>4.87</b> <b>8</b>
<b>Bolsa de Propietarios (formulario)</b>			
Solicitudes Recibidas	604	920	<b>224</b>
<b>Programa Vive y Convive</b>			
Nº de Convivencias UCM	22	17	<b>22</b>

Destacar el impulso que se ha dado a las **redes sociales** mediante el aumento de las publicaciones realizadas, que nos permite tener un espacio donde **informar, comunicar y difundir** tanto actividades propias, de otras instituciones o que plantean los propios estudiantes siempre teniendo como último objetivo que sean de interés para la inmensa mayoría de ellos.

En cuanto a la **página Web** de La Casa del Estudiante, el descenso en las visitas es fruto de la migración producida por toda la Web UCM.

<b>Web y Redes Sociales</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
Visitas Web	109.107	81.533	<b>54.570</b>
Seguidores Facebook	1.754	2.871	<b>3,653</b>
Publicaciones Facebook	366	1.292	<b>1,434</b>
Seguidores Twitter	448	939	<b>1,754</b>
Publicaciones Twitter	643	1.712	<b>1,440</b>

## 7 Encuesta de satisfacción

Con el objetivo de conocer mejor la percepción que nuestros usuarios tienen de los servicios prestados, elaboramos una breve encuesta de satisfacción en la que a través de 10 preguntas (Tipo de estudiante-Nacionalidad-Medio de acceso al servicio-Forma de conocer el servicio-Si recomendaría el servicio a otros alumnos-Qué tipo de información o servicio solicitó-Satisfacción general-Calidad del servicio-Rapidez del servicio-Competencia del personal) queríamos conocer la valoración de, entre otras, la satisfacción general, la rapidez del servicio y la competencia del personal.

La encuesta fue enviada a todos los usuarios de La Casa del Estudiante que durante los últimos años habían empleado el servicio. El número de usuarios del servicio al que fue enviada la encuesta fue de **4.514**, de los cuales respondieron a la encuesta 214.

Las principales conclusiones obtenidas son:

En primer lugar, mencionar que en la distribución de las temáticas-servicios atendidas, tienen un peso muy importante dos de ellas: las gestiones sobre títulos- documentos académicos (30 %) y las

actividades formativas o de difusión de actividades (29%). En el extremo contrario se encuentran las relativas al alojamiento (7%).

En la mayor parte de las valoraciones de satisfacción general, las puntuaciones obtenidas en la encuesta son buenas, destacando la gestión de NIE y las actividades formativas. El servicio peor valorado es el alojamiento que dispone de un amplio margen de mejora.

La calidad del trato es valorada positivamente (4,21 puntos) y mejorable en el servicio de alojamiento (3,3 puntos).

En cuanto a la competencia del personal, la valoración es alta (4,1 puntos). Los servicios de gestión de NIE (4,27 puntos) y actividades formativas (4,26 puntos) son los mejor valorados. De nuevo el servicio de alojamiento es el peor percibido.

La rapidez del servicio tiene una percepción similar a la competencia del personal y resulta mejorable en el servicio de alojamiento.

El 12% de los usuarios del servicio no lo recomendaría a otro estudiante. Dado el alto número de estudiantes usuarios del servicio que reconocen haber accedido al mismo gracias a la recomendación de otro usuario (19,6 %) sería bueno que dicha percepción mejorara.

Las valoraciones del servicio estudiadas no muestran un fuerte sesgo a la nacionalidad del encuestado, las puntuaciones generales son similares. Si existe una fuerte relación entre el perfil de estudios del usuario y la percepción de los servicios.

## 8. Actividades vinculadas al Vicerrectorado de Estudiantes

La Casa del Estudiante, como entidad dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes, colabora con el mismo en todas aquellas actividades y eventos que organiza dando soporte tanto personal como técnico.

### **8.A. Jornadas de Orientación Preuniversitarias 2013-2014**

Esta nueva edición de las Jornadas se celebró entre el 10 y el 19 de Diciembre de 2013.

Al igual que la anterior su objetivo ha sido facilitar a los futuros estudiantes información sobre la prueba de acceso así como sobre la oferta educativa de nuestra universidad y ayudarles en la tarea de la elección de sus estudios universitarios.

El trabajo realizado por parte de La Casa consistió en apoyar al Vicerrectorado de Estudiantes mediante la realización de la convocatoria a los estudiantes, invitándoles a participar en esta actividad, efectuando su proceso de preinscripción, coordinando la participación de los estudiantes en las Jornadas así como la tramitación de certificados y reconocimiento de créditos y, por último, la comunicación a los estudiantes de la disponibilidad de los mismos para que pudieran pasar a recogerlos en nuestras oficinas.

El número de estudiantes complutenses participantes en la edición de las JOP's 2013/2014 ascendió a **37** mientras que el número de centros que estuvieron interesados y que visitaron nuestra Universidad para asistir a la Jornadas de Orientación Universitaria 2013 ascendió a **159** centros, con un número total de **9.759** estudiantes de bachillerato.

#### **8.B. AULA 2014**

Desde La Casa hemos colaborado en la organización y atención al público en el stand de la Universidad en el Salón Internacional del Estudiante y de la Oferta Educativa – AULA 2014, celebrado entre los días 18 y 23 de febrero de 2014.

La principal tarea de coordinación fue realizar el proceso de selección y formación de los estudiantes colaboradores y coordinadores para el correcto desarrollo de la feria. En este sentido, destacar que recibimos **3.941** solicitudes de estudiantes interesados en participar, de los que seleccionamos a **189**.

Posteriormente, además de participar en las tareas de organización y atención al público de la feria, hemos tramitado las certificaciones y reconocimientos de créditos para los estudiantes participantes.

### **8.C. Apoyo a las tareas relacionadas con el Acceso a la Universidad**

Desde junio de 2012 La Casa del Estudiante colabora en la organización de las tareas relacionadas con el Acceso a la Universidad facilitando la atención al numeroso público (**43.000** en 2012 y **28.000** en 2013) que se acerca al Edificio de Estudiantes durante los meses de junio-octubre mediante la organización del sistema de turnos de espera que gestiona las atenciones a prestar por el Servicio de Pruebas de Acceso, el de Estudiantes y la Sección Información.

Relacionado con lo anterior, este año hemos diseñado sendas encuestas para conocer la valoración que el personal implicado en dichas tareas tiene sobre las aplicaciones informáticas utilizadas.

## COLEGIOS MAYORES. CURSO 2013-2014

### - MEMORIA DE ACTIVIDADES -

En el Curso Académico 2013-2014 la Universidad Complutense ofreció 6466 plazas de residencia sus Colegios Mayores, entre propios y adscritos, 5688 en los 34 Colegios Mayores adscritos y **778** en los cinco de gestión directa de la Universidad.

La ocupación en estos últimos, tomada una vez iniciado el curso (1 de noviembre) ha sido de **674 residentes**, 55 más que el curso pasado en los cinco Mayores que se gestionan directamente, lo que supone un importante cambio de tendencia respecto a cursos anteriores y ha reportado un incremento en los ingresos de la Universidad de cerca de 450.000 €.

El esfuerzo realizado para paliar los efectos de la crisis económica en nuestra Universidad, se ha reflejado en el aumento del número de colegiales. Se ha puesto especial acento dos aspectos: el comunicativo, con una renovación a fondo de la página web de los Colegios, y la agilidad en los procesos, publicando listados apurando los plazos para no dar oportunidad a que, como se comprobó en cursos anteriores, otros Colegios “captasen” a los colegiales ofreciendo la posibilidad de asegurar su estancia en Madrid antes que nosotros.

Como resultado, el curso 2013-2014 ha sido en el que más colegiales de nuevo ingreso se han conseguido desde el inicio de la crisis económica, un total de **388**. Es un dato muy significativo teniendo en cuenta la falta de demanda asociada a la situación económica general y las nuevas costumbres sociales (menor tiempo de permanencia en los Colegios).

El curso 2013/2014 ha sido el último en que han estado en vigor los criterios académicos de renovación de plaza aprobados en octubre de 2011. El endurecimiento de los requisitos académicos para la renovación de plaza que supusieron dichas normas ha hecho que se reduzcan éstas, produciéndose un decrecimiento acumulado, en los dos años en que han estado en vigor, de 76 colegiales.

Así, en el curso 2013/2014 hemos descendido hasta 286 colegiales y colegialas renovados, lo que ha significado que casi el 60% de nuestros colegiales del curso lo han sido de nuevo ingreso. El Vicerrectorado de Estudiantes publicó el 15 de octubre de 2013, unas nuevas normas académicas para renovación de plazas. Esta normativa ha corregido los efectos perniciosos detectados por la anterior, como el desistimiento por muchos colegiales siquiera de solicitar la renovación debido a la posibilidad de no cumplir los requisitos. Los nuevos criterios se han aplicado en 2014 para la renovación de colegiales para el Curso 2014-2015, produciendo los efectos deseados ya para el próximo curso.

Durante el curso 2013/2014 se ha potenciado la utilización, al servicio de la comunidad universitaria fundamentalmente, de las plazas que quedan vacantes durante el curso. Habiendo observado, además, que cada vez surgen más solicitudes para periodos inferiores al curso completo. En este sentido, en mayo de 2014 se ha aprobado por el Consejo de Gobierno y el Consejo Social una serie de normas de contenido económico para regular estas nuevas necesidades de residencia (segundo semestre, estudiantes Erasmus, alumnos visitantes). Asimismo, el Vicerrectorado de Estudiantes impulsó la aprobación por el Consejo de Gobierno de la necesaria modificación de las Normas de Admisión de Solicitudes y Adjudicación de Plazas de los Colegios Mayores propios y adscritos, dotándonos de una agilidad que mejorará la captación de colegiales y colegialas para subsiguientes cursos.

En resumen, los datos de ocupación por Colegios Mayores, han sido los siguientes:

COLEGIO	PLAZAS OFERTADAS	OCUPACION		
		INICIO CURSO	PORCENTAJE CUBIERTO	RE
C. M. Antonio de Nebrija	130	110	84,62%	
C. M. Diego de Covarrubias	132	128	96,97%	

C. M. Ximénez de Cisneros	142	133	93,66%
C. M. Teresa de Jesús	148	139	93,92%
C. M. Santa María de Europa	226	164	72,57%
TOTAL	778	674	86,63%

Y en relación con el Curso anterior, la evolución porcentual de la ocupación ha sido:

	2012-2013	2013-2014
C. M. Antonio de Nebrija	76,92%	84,62%
C. M. Diego de Covarrubias	83,71%	96,97%
C. M. Ximénez de Cisneros	81,34%	93,66%
C. M. Teresa de Jesús	92,91%	93,92%
C. M. Santa María de Europa	68,58%	72,57%
<b>PROMEDIO</b>	<b>80,69%</b>	<b>86,63%</b>

El verano de 2014, segundo en que están en vigor los nuevos precios aprobados durante el curso 2012-2013, ha confirmado que las razones por las que se optó por una reducción de los precios han servido para impulsar decididamente las solicitudes de reserva, y por tanto los ingresos, de los Colegios Mayores desde el 15 de junio hasta el 15 de septiembre, período veraniego. Del mismo modo, la publicación de la versión en inglés de nuestra web, orientada primordialmente a ese tipo de estancias, ha supuesto un incremento de las mismas. En datos aún sin cerrar por estar abierto el período, las noches de pernocta sólo de la segunda quincena de junio y el mes de julio rondan las 13.000, por las 10.000 del mismo período de 2013.

La gestión de personal de los Colegios Mayores en este Curso Académico ha estado marcada por la política de reposición cero que nos obliga, cada vez más, a ser imaginativos para poder mantener el servicio en óptimas condiciones de calidad y atención. Especialmente es problemático con los recepcionistas, figura clave en los colegios mayores que están abiertos de lunes a domingo, las 24 horas. La nueva modificación de la RPT suprime dos puestos vacantes de recepción. Además, se han producido dos nuevas prejubilaciones al 75% los contratos de relevo generados por estas prejubilaciones no han revertido en contratos para esta Gerencia. Por otra parte, se ha producido otra jubilación definitiva, por lo que ha expirado el contrato de relevo suscrito, provocando una nueva vacante.

En el ámbito del personal funcionario, la atención a los procesos de admisión y residentes de verano se hace muy complicada en los meses de mayor volumen de trabajo que coinciden en el tiempo, dado que no se sustituyen las bajas. Especial incidencia ha tenido la baja de la funcionaria encargada de la Sección de Residencia en Períodos no Lectivos y Coordinación, cuya baja comenzó el 1 de mayo de 2013 y se mantiene en la actualidad.

En cuanto a los servicios externalizados y gestionados por contratadas privadas, las sucesivas disminuciones en las dotaciones presupuestarias a dichos contratos, especialmente en el contrato de limpieza, hacen muy difícil la prestación del servicio, por los recortes de personal llevados a cabo por la empresa adjudicataria, sobre todo en el período estival que acoge a los grupos de verano que nos visitan, ya que se concentra en días concretos la llegada de los residentes, que supone la limpieza de muchas dependencias en un reducido espacio de tiempo, por lo que el reducido número de personal destinado en estas fechas es incapaz de afrontar tanta carga de trabajo. Todo esto impide prestar un mejor servicio que podría redundar, sin duda, en un mejor resultado económico. Igualmente se ha hecho patente la reducción del servicio de exteriores y jardinería.

No obstante, por otro lado, la Universidad ha reforzado el esfuerzo iniciado en el curso anterior para renovar el estado de las instalaciones

de los Colegios Mayores y su dotación, conscientes de la importancia del estado de las mismas en su máxima rentabilidad. Se han afrontado reformas estructurales largamente demandadas por necesarias en el CM Santa María de Europa y en el CM Antonio de Nebrija, sin descuidar otras reformas necesarias en el CM Diego de Covarrubias, sin duda inconclusas y en los Colegios Mayores Teresa de Jesús y Ximénez de Cisneros. Cabe señalar como especialmente importantes el inicio de las obras para la reforma de las estructuras, cocinas y comedores de los Colegios Mayores Antonio de Nebrija y Ximénez de Cisneros, que volverá a dar uso a las salas comunes y los comedores de ambos Colegios Mayores, lo que mejorará, sin duda, su ocupación y las posibilidades de explotación económica y académica de los mismos.

Desde el punto de vista económico el curso 2013-2014 ha sido más positivo que el anterior al mejorar la ocupación. La gestión de impagos sigue evolucionando positivamente. No obstante, hay que tener en cuenta que los ingresos de la Fundación general de la UCM tienen un tratamiento diferenciado del resto, no reflejándose en nuestro sistema como el resto de los ingresos por residencias. Asimismo, ningún ingreso ordinario o extraordinario por gestión de espacios u otros, como indemnizaciones por siniestros o compensaciones por daños, pueden generar crédito en los Colegios Mayores, lo que desincentiva el esfuerzo que ello siempre supone. En el balance, por otro lado, se tendría que tener en cuenta que algunos de los gastos que han ocasionado los

Colegios Mayores no se han imputado a este centro gestor, sino al programa del Campus de Excelencia Internacional.



# UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

## **OFICINA PARA LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD (OIPD)**

### **MEMORIA DEL CURSO ACADÉMICO 2013-2014**

#### **INTRODUCCIÓN**

La presente memoria recoge la información de las actividades llevadas a cabo por la Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad, en los dos Campus de la UCM, durante el curso académico 2013-2014.

El curso académico 2013-2014 ha tenido como novedad el cambio de dependencia de la Oficina, pasando a depender del Vicerrectorado de Estudiantes, y la incorporación de nuevas personas a la Oficina del Campus de Moncloa.

En primer lugar, tenemos que indicar que la Oficina del Campus de Moncloa se encontraba en un estado de desorden lamentable; especialmente preocupante, el caos en el archivo físico y en el archivo de red. La primera tarea, que nos marcamos como primordial, fue recabar toda la información que se encontraba en el archivo sobre los estudiantes inscritos en la OIPD del Campus de Moncloa para poder tener datos reales. En la mayoría de los expedientes de los estudiantes, faltaba documentación primordial y no había informes sobre adaptaciones ni datos sobre otras actuaciones respecto a los estudiantes.

Para organizar y sistematizar la información sobre los estudiantes con discapacidad inscritos en la Oficina, hemos creado la Base de Datos de la OIPD donde hemos recogido todos los datos sobre los estudiantes matriculados en la UCM, desde el año 2003.

También se han creado otras bases de datos auxiliares con el fin de censar datos en torno a otros programas específicos de la OIPD y hacer un seguimiento (Programa de créditos, banco de productos de apoyo, programa ILSE, estudiantes titulados, etc).

La información sobre áreas importantes para la Oficina como: puestos adaptados, accesibilidad, legislación, etc, se ha recogido, unificado y sistematizado.

Asimismo, se han elaborado impresos y otros documentos para trámites administrativos y se ha solicitado la renovación de algunos ordenadores de la oficina.

En este año también se ha elaborado la presentación y posterior auditoría a los “Premios Telefónica Ability Awards 2014”. Para ello se ha llevado a cabo una tarea de búsqueda y/o actualización de toda la información relacionada con discapacidad en la UCM, lo que nos ha llevado a realizar una investigación exhaustiva sobre todos los recursos existentes en la UCM, pudiendo afirmar que en este momento contamos con un catálogo organizado de los mismos que repercute en un mejor conocimiento de la actual situación de la UCM y mejora la calidad de atención a las personas con discapacidad al poder adecuar sus necesidades a los recursos existentes.

Tras comprobar la situación real de la OIPD y de la UCM en relación con la discapacidad, se considera necesaria una inversión para actualizar muchos de los recursos existentes y poder mejorar la atención a este colectivo de estudiantes.

### **OBJETIVOS PRINCIPALES DE LA OIPD**

La OIPD depende del Vicerrectorado de Estudiantes y la Vicegerencia de Gestión Académica y tiene entre sus objetivos esenciales:

- 1) Posibilitar la adaptación de la Universidad a las personas con discapacidad.
- 2) Sensibilizar a la comunidad universitaria, favoreciendo la eliminación de barreras arquitectónicas y mentales, y erradicando cualquier forma de discriminación que atente contra la igualdad de derechos de las personas con discapacidad.
- 3) Información, apoyo y acompañamiento en el proceso de integración en la vida universitaria, favoreciendo el acceso, estancia e inserción laboral de las personas con discapacidad.

- 4) Estudio, asesoramiento y orientación de las causas que impiden la plena integración de la vida de este colectivo en la comunidad universitaria.
- 5) Promover la accesibilidad en los entornos, servicios y productos de esta Universidad.
- 6) Coordinación con las administraciones, redes, asociaciones federaciones, fundaciones y plataformas representativas de los distintos tipos de discapacidad que desarrollen programas y servicios de discapacidad, en general, y específicamente universitarios.
- 7) Intercambio de experiencias con servicios homólogos de otras universidades con el fin de mejorar la atención a las personas con discapacidad.
- 8) Mediación entre profesorado y estudiante en temas educativos.
- 9) Promover la solidaridad de la comunidad universitaria hacia las personas con discapacidad y hacia la diversidad en general.

#### **DATOS DE INTERÉS DE LA OIPD**

#### **Y EQUIPO HUMANO:**

● **Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad. Campus de Moncloa.**

Dirección:

Vicerrectorado de Estudiantes.

Edificio de Estudiantes.

Avenida Complutense, s/n

28040-Madrid

Teléfonos: 91 394 7172 / 91 394 7182

Correo electrónico: oipd@ucm.es

Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00, y lunes y miércoles de 15:30 a 17:30.

**📍 Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad. Campus de Somosaguas.**

Dirección:

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Pabellón central. Planta baja.

28223-Pozuelo de Alarcón (Madrid).

Teléfono: 91 394 3113

Fax: 91 394 3119.

Correo electrónico: soipd@rect.ucm.es

Horario de atención: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00, y lunes y martes de 15:30 a 17:30

La OIPD cuenta con el siguiente **equipo humano**:

➡ **Victoria Miguélez Cuervo**, funcionaria del cuerpo administrativo de la UCM y Trabajadora Social.

➡ **María Cruz Orihuel Gómez**, funcionaria del cuerpo administrativo de la UCM.

➡ **Silvia Eugercios Gil**, funcionaria del cuerpo auxiliar administrativo de la UCM.

Así mismo, durante el curso académico 2013-2014, la OIPD ha contado con el apoyo de 4 Becarias de Formación Práctica para actividades de la Oficina y para apoyo a estudiantes con discapacidad.

**COORDINADORES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LOS  
CENTROS.  
CURSO 2013-2014**

La OIPD trabaja en estrecha colaboración con los coordinadores de personas con discapacidad de cada Facultad de la UCM, así como de los Centros Adscritos a la misma:

- ◆ Facultad de Bellas Artes: **Tomás Bañuelos Ramón.**
- ◆ Facultad de Ciencias Biológicas: **Blanca Cifuentes Cuencas.**
- ◆ Facultad de Ciencias de la Documentación: **Esther Burgos Bordonau**
- ◆ Facultad de Ciencias de la Información: **José Antonio Jiménez de las Heras.**
- ◆ Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: **Elena Vázquez Inchausti.**
- ◆ Facultad de Ciencias Físicas: **Sagrario Muñoz San Martín.**
- ◆ Facultad de Ciencias Geológicas: **María Soledad Ureta Gil.**
- ◆ Facultad de Ciencias Matemáticas: **Marta Folgueira López.**
- ◆ Facultad de Ciencias Políticas y Sociología: **Francisco Javier Garrido García.**
- ◆ Facultad de Ciencias Químicas: **María Riansares Muñoz Olivas.**
- ◆ Facultad de Comercio y Turismo: **Marta García Abós.**
- ◆ Facultad de Derecho: **Consuelo Martínez-Sicluna y Sepúlveda.**
- ◆ Facultad de Educación-Centro de Formación del Profesorado: **Silvia Funes Laponi y Elisa Ruiz Veerman.**
- ◆ Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología: **Carmen Crespo Puras** (Coordinadora de atención a los estudiantes con discapacidad). **Paloma Gómez Díaz** (Coordinadora de la Unidad de Atención a los estudiantes con gran discapacidad).
- ◆ Facultad de Estudios Estadísticos: **María Ángeles Medina Sánchez.**

- ◆ Facultad de Farmacia: **Irene Iglesias Peinado.**
- ◆ Facultad de Filología: **Carmen Méndez García.**
- ◆ Facultad de Filosofía: **Nuria Sánchez Madrid.**
- ◆ Facultad de Geografía e Historia: **José María García Alvarado.**
- ◆ Facultad de Informática: **Hortensia Mecha López.**
- ◆ Facultad de Medicina: **Mabel Ramos Sánchez.**
- ◆ Facultad de Odontología: **Paloma Planells del Pozo.**
- ◆ Facultad de Óptica y Optometría: **María Isabel Sánchez Pérez.**
- ◆ Facultad de Psicología: **Yolanda García Rodríguez.**
- ◆ Facultad de Trabajo Social: **Carmen Miguel Vicente.**
- ◆ Facultad de Veterinaria: **Ángel Saínez Rodríguez.**
- ◆ Centro de Estudios Superiores Felipe II: **Julio Antonio Estavillo Dorado.**
- ◆ Centro de Enseñanza Superior Don Bosco: **Goyi Martín Martín.**
- ◆ Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros: **Nuria Calderón García-Botey**
- ◆ Centro de Enseñanza Superior Villanueva (Derecho): **Marta Torres Polo.**
- ◆ Centro de Enseñanza Superior Villanueva (Educación y Comunicación): **María del Mar González Noriega.**

**CENSO DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD 2013-2014**

**Estadísticas de Estudiantes con discapacidad inscritos en en la OIPD durante el curso 2013-14:**

● **Según sexo**

ESTUDIANTES	Mujeres	Hombres	TOTAL
	166	149	315

● **Según tipo de discapacidad**

<b>Tipo de discapacidad</b>		<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>TOTAL</b>
<i>Física</i>		70	53	123
<i>Física y Psíquica</i>		15	9	24
<i>Física y Sensorial</i>		8	6	14
<i>Física, Psíquica y Sensorial</i>		5	1	6
<i>Psíquica</i>		23	29	52
<i>Psíquica y Sensorial</i>		2	2	4
<i>Sensorial en general</i>		43	49	92
<b>Tipos Sensorial</b>	Auditiva (39)	18	21	
	Auditiva y Visual (2)	0	2	
	Visual (51)	26	25	
<b>TOTAL</b>		<b>166</b>	<b>149</b>	<b>315</b>

● Según área de conocimiento y sexo.

<b>Área de conocimiento</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Artes y Humanidades</b>	27	45	72
<b>Ciencias</b>	14	8	22

Ciencias de la Salud	48	27	75
Ciencias Sociales y Jurídicas	74	61	135
Ingenierías	3	8	11
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>149</b>	<b>315</b>

**Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales**

Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales					
Sexo					
Mujeres		Hombres			TOTAL
5		2			7
Área de Conocimiento					
Artes y Humanidades	Ciencias	Ciencias de la Salud	CC. Sociales y Jurídicas	Ingenierías y Arquitecturas	TOTAL
1	1	2	3	0	7

## **PROGRAMAS LLEVADOS A CABO POR LA OIPD**

### **Programa de Acogida y Atención al Estudiante con Discapacidad**

En este Programa, mediante una entrevista individual y personalizada, se clarifican las demandas y necesidades detectadas en el estudiante para derivarle a los programas adecuados según el tipo de discapacidad. Así mismo, se les da información de interés para su vida universitaria: programas, servicios, recursos con los que cuentan la UCM y otras entidades. Durante todo el curso se le informa puntualmente a través del correo electrónico y de la web de la OIPD de becas, ocio, empleo y noticias de interés.

En este curso, se ha redactado un protocolo de atención al estudiante con discapacidad.

### **Programa de Ayudas Técnicas / Banco de Productos de Apoyo**

En unos casos desde la propia OIPD y en otros actuando de mediador con el Banco de Productos de Apoyo de la Fundación Universia, se facilitan los productos, instrumentos, equipos o sistemas técnicos utilizados por las personas con discapacidad, concebidos para prevenir, compensar, mitigar y neutralizar, en definitiva, facilitar en la medida de lo posible la integración del estudiante en su vida universitaria.

El número de productos de apoyo y de estudiantes beneficiados por el banco de productos de apoyo ha sido de 12.

## **Programa de Reconocimiento de Créditos por el Desarrollo de Labores de Colaboración en Actividades de Atención a la Discapacidad**

El Programa promueve el reconocimiento de créditos optativos (OP) o créditos de libre elección (LC) para aquellos estudiantes que adquieran una formación en materia de discapacidad y colaboren posteriormente en el desarrollo de labores de atención y apoyo a los estudiantes que tienen discapacidad, previo seguimiento y coordinación de la OIPD y de los coordinadores de cada Centro.

El Programa fue presentado directamente en las aulas de diversas facultades.

Durante el curso 2013-2014, han participado 204 estudiantes inscritos en el Programa.

Se ha revisado y nuevamente redactado un protocolo del Programa de Reconocimiento de créditos.

## **Programa de Puestos Adaptados para Estudiantes con Discapacidad Visual en Colaboración con la ONCE**

Durante el curso 2013-2014, se ha recogido y sistematizado la información real respecto a los puestos adaptados existentes en los dos Campus y se ha redactado un protocolo de actuación.

En la Sala Rafael Ureña de la Facultad de Derecho, situada en la Biblioteca María Zambrano, se ha instalado un puesto adaptado completo a través del Campus de Excelencia Internacional y Fundación ONCE.

En el aula de informática de la Facultad de Filología, se han instalado los programas: Jaws 12.0 y Zoomtext 10.0 en dos equipos.

### **Programa de Intérpretes de Lengua de Signos Española (PILSE)**

La UCM proporciona un Intérprete de Lengua de Signos Española (ILSE) a aquellos estudiantes con discapacidad auditiva que utilizan lengua de signos española como instrumento de comunicación. El estudiante lo solicita en los plazos establecidos en la convocatoria del Programa.

Durante el curso 2013-2014, fueron 11 los estudiantes inscritos en este programa, 5 en el Campus de Somosaguas y 6 en el Campus de Moncloa.

### **Programa de Apoyo Socio-Sanitario (OIPD y Facultad de Enfermería)**

Programa de voluntarios destinado a atender las necesidades socio-sanitarias que requieran los estudiantes de la UCM con gran discapacidad y a favorecer la participación de profesores y estudiantes en la prestación de un servicio comunitario dentro de la UCM.

### **Programa ocio y tiempo libre**

La OIPD, en colaboración con la ONG Solidarios para el Desarrollo, promueve todos los meses una actividad de ocio, fomentando la educación para un ocio normalizado e integrador, así como actividades que favorecen su autonomía.

### **Programa de sensibilización**

Este programa se ha concretado, principalmente, a través de:

- ▶ La impartición de Talleres de “Comunicación e Interacción Social”, con recomendaciones básicas para la comunicación con personas que presentan diferentes tipos de discapacidad, dirigidos a estudiantes
- ▶ Semana de la Discapacidad con el objeto sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la presencia de estudiantes con discapacidad entre el alumnado mediante la realización de talleres, conferencias, mesas redondas sobre la realidad de este colectivo.
- ▶ Cursos de Formación del Profesorado: en ellos se busca conseguir la igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros y conseguir finalmente que la planificación docente tenga en cuenta aquellas situaciones de aprendizaje más favorables para los estudiantes con discapacidad

### [Programa de empleo](#)

Orientación laboral y prácticas en empresas en colaboración con el COIE. La OIPD ha elaborado una base de datos de estudiantes titulados para apoyarlos en la búsqueda de empleo.

Firma por parte de la UCM de un convenio de colaboración con la Fundación ONCE del **Programa Oportunidad al Talento** del Comisionado para Universidades de la Fundación ONCE y FSC Inserta, dirigido a estudiantes universitarios con discapacidad que, en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, deben realizar sus prácticas o bien quieren completar su formación práctica con prácticas extracurriculares.

## **FORMACIÓN**

### **Curso del Programa de Reconocimiento de Créditos por el Desarrollo de Labores de Colaboración en Actividades de Atención a la Discapacidad de la UCM.**

El curso se ha realizado en dos convocatorias: 4 y 5 de noviembre de 2013 y 4 y 5 de marzo de 2014.

### **Curso de Formación de Biblioteca para Usuarios con Discapacidad**

Con el objeto de dar a conocer a los usuarios con discapacidad los recursos de información que posee, de manera que su conocimiento y el aprendizaje en su uso redunde en una mayor utilización de los mismos (hecho que puede favorecer el proceso de aprendizaje); así como facilitar el acceso y manejo de las herramientas de las bibliotecas. Organizado por la Biblioteca de la UCM y la OIPD. Días 22 y 31 de octubre de 2013 en cada uno de los campus.

### **Curso de Control del Estrés ante los Exámenes y Entrevista de Selección Laboral.**

Realizado en colaboración con la Fundación Universia. El principal objetivo del curso, no es solo conseguir un óptimo grado de autocontrol y manejo de la ansiedad por parte del alumno, a la hora de realizar cualquier tipo de examen, si no también, el de que obtenga una serie de conocimientos básicos sobre “que es el estrés”, y como se puede controlar en los demás aspectos de su vida (laboral, sociofamiliar...). Así mismo se introducen claves fundamentales para afrontar una entrevista laboral, donde el lenguaje no verbal, y el contenido de las respuestas y preguntas sea el adecuado. Días 16, 17 y 18 de diciembre de 2013.

## ● Curso de Formación al Profesorado.

La finalidad del curso es facilitar pautas y recomendaciones para el profesorado que tiene estudiantes con discapacidad y necesidades educativas específicas en el aula. Días: 7 de noviembre de 2013 (Campus de Somosaguas), 8 de enero (CES Felipe II), 11 de febrero (Facultad de Ciencias Geológicas) y 25 de mayo de 2014 (Campus de Moncloa).

### OTRAS ACTIVIDADES

- **Celebración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad y del X Aniversario de la creación de la OIPD.** Día 3 de diciembre de 2013.
- **X Semana de las personas con discapacidad de la Facultad de Trabajo Social** de la UCM. Días 3, 4 y 5 de diciembre de 2013.
- **Charla: “Divulgación Científica sin exclusiones”.** Organizado por la Oficina y la Facultad de Ciencias Geológicas con el objeto de hacer una reflexión sobre las distintas discapacidades que nos encontramos y afrontar con naturalidad las distintas actividades. Día 3 de diciembre de 2013.
- **Taller de Sensibilización** con el objetivo de dar a conocer el deporte paralímpico. Contamos con la participación del equipo de baloncesto FUNDOSA, que disputaron un partido de basket sobre ruedas con alumnos UCM. Organizado junto con la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad. Día 3 de diciembre de 2013.

- ◆ **Exposición de Pintura “José Luis Mora”.** En la exposición se dio a conocer los trabajos realizados por José Luis Mora de la Asociación Pintores con Boca y Pie. Del 3 al 10 de diciembre de 2013 en el Campus de Somosaguas, y los días 24 de febrero al 10 de marzo de 2014 en el hall del Edificio de Estudiantes.
- ◆ **Taller y exposición: Otras capacidades. Dibujar desde el cuerpo.** La actividad consiste en un Taller trans-disciplinar (teatro-dibujo contemporáneo) abierto a estudiantes de la Facultad de Bellas Artes y a los integrantes del grupo de teatro Centro Ocupacional Taller Rafael. Trabajan conceptos de inclusión, visibilización, colaboración y desarrollo personal de capacidades y discapacidades.  
Taller: 22, 27, 28 y 29 de mayo de 2014.

### **PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE OTRAS ENTIDADES (FUNDACIONES, INSTITUCIONES...)**

- **Programa Oportunidad al Talento** del Comisionado para Universidades de la Fundación ONCE y FSC Inserta.  
Dirigido a estudiantes universitarios con discapacidad que, en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, deben realizar sus prácticas o bien quieren completar su formación práctica con prácticas extracurriculares.
- **Asistencia a la Presentación de los Programas Máster de Nuevos Profesionales del Área de Exploración y Producción de Hidrocarburos de la Compañía Repsol.**

Programas de Master orientados a facilitar la integración efectiva de nuevos profesionales en Repsol a través de la adquisición de los conocimientos técnicos, económicos, empresariales y de Repsol necesarios para un desempeño profesional excelente. Día 21 de febrero de 2014.

### **ASISTENCIA A JORNADAS, ENCUENTROS, PRESENTACIONES**

● **IV Encuentro de la Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad (SAPDU)**, en la Coruña, los días 17 y 18 de octubre de 2013.

Desde esa fecha, la UCM es miembro de la Comisión Permanente de la Red SAPDU.

● **Jornadas Vía Libre: Tecnología Inclusiva** organizadas por Fundosa. Presentación de las últimas novedades en los campos de la comunicación aumentativa, acceso al ordenador, y estimulación sensorial (Makey Makey, AnyBook, Accent; Interacción en las salud de estimulación sensorial).

● **VI Workshop de Buenas Prácticas de los Servicios de Atención a la Discapacidad en la Universidad.**

Organizado por la Universidad de Alicante y la Fundación Universia. Días 22 y 23 de mayo de 2014. Con la finalidad de encontrar un espacio de diálogo que propicie las buenas prácticas que rodean nuestra labor, así como compartir los hallazgos y fomentar soluciones accesibles.

● Presentación del **Programa Campus Inclusivos. Campus sin límites 2014**. La Fundación ONCE y la Fundación Repsol han puesto en marcha, contando con el apoyo del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, la tercera edición del Programa, que tiene como objetivo que los estudiantes preuniversitarios con discapacidad vivan y conozcan las experiencia universitaria inclusiva mediante estancias en un campus universitario durante una semana.

● Presentación del **Programa Oportunidad al Talento para el curso 2014-2015**. Organizado por la Fundación ONCE. Día 4 de junio de 2014. Objetivo: que las personas con discapacidad puedan acceder a unas prácticas externas de calidad acordes a sus capacidades, sin que su discapacidad sea un obstáculo para ello.

● Presentación de la **Becas Fundación ONCE**. Día 11 de junio de 2014. Las becas tienen como objetivos: promover una formación superior de excelencia, la movilidad transnacional y la especialización de los estudiantes con discapacidad en áreas de especial empleabilidad.

### **DIFUSIÓN DE LA OIPD A TRAVÉS DE....**

- ➡ Asistencia de la Técnico de la OIPD a jornadas, congresos y realización de ponencias y cursos de formación.
- ➡ Jornadas y talleres de sensibilización.
- ➡ Web en continua actualización.

## Actividades realizadas por la Sección de Orientación

2014

- Jornadas de Orientación Preuniversitaria para estudiantes de bachillerato

La Universidad Complutense de Madrid, celebró las XVIII Jornadas de Orientación Preuniversitaria del 10 al 19 de diciembre de 2014. Estas jornadas están dirigidas a los estudiantes de bachillerato y ciclos formativos de grado superior. Han participado en las mismas 9759 estudiantes procedentes de 159 centros e institutos. Su finalidad es facilitarles información sobre la nueva prueba de acceso, y la oferta educativa de nuestra Universidad para ayudarles en la tarea de la elección de sus futuros estudios universitarios.

La jornada se celebra en una sola sesión, con una duración aproximada de tres horas y cuarto. El programa comprende información sobre la Pruebas de acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado, con las novedades previstas para cada año; la oferta educativa de nuestra Universidad, y las actividades, servicios, facilidades y ámbitos de participación que ofrecemos a nuestros estudiantes.

Para impartir estas Jornadas se ha contado con la colaboración de 28 estudiantes UCM colaboradores y 9 estudiantes UCM coordinadores.

- Sesiones informativas sobre el acceso a la Universidad para padres de estudiantes.

En esta sesión, celebrada el día 23 de junio, tratamos de facilitar a los padres los datos y herramientas suficientes para que ellos, a su vez, ayuden a sus hijos en la labor de aliviar las tensiones y los miedos que el acceso a la universidad y el paso de la enseñanza secundaria a la superior preocupan a sus hijos.

- Acto de rendimiento académico. Convocatoria de junio de 2013.

Cada año la UCM premia el esfuerzo realizado por estos estudiantes que han obtenido las cien mejores calificaciones en las Pruebas de Acceso con la entrega de un Diploma, en un acto académico que se desarrolla en el Auditorio Ramón y Cajal de la Facultad de Medicina. Asimismo, la Universidad Complutense reconoce la excelente labor formativa realizada por su Centro de bachillerato mediante la entrega, en dicho acto académico, de una Mención Honorífica.

En el mismo acto se premia a los cien estudiantes, veinte de cada rama, con la mejor nota de acceso en las distintas ramas de conocimiento, en reconocimiento por elegir a la Universidad Complutense para seguir sus estudios superiores.

Esta sección organiza y coordina entre los distintos servicios y secciones implicados la organización del acto.

- AULA y Foro de Postgrado 2014

La Universidad Complutense de Madrid participó del 19 al 23 de febrero en dos de los cinco certámenes dentro de la II SEMANA DE LA EDUCACIÓN, la mayor convocatoria española relacionada con el mundo de la formación, que vienen a ofrecer una panorámica integral de la oferta educativa y de formación existente en España, y a aportar una valiosa herramienta de orientación profesional.

AULA (19 al 23 de febrero)

AULA es un completo escaparate en donde padres, orientadores y los estudiantes, así como profesores y otros profesionales del mundo de la enseñanza, pueden acceder a la última oferta en estudios universitarios, otros estudios superiores, de formación profesional, servicios al estudiante, primer empleo, ong's,... en general de todo aquello que puede orientar el futuro profesional de los jóvenes. Han participado entidades de 40 países.

A esta edición han asistido 109.625 personas de las que 5.707 son profesionales de la educación. Los centros educativos en visita organizada fueron 1.714.

Ante la gran cantidad de información que hay en este campo, AULA continúa desempeñando una labor fundamental a la hora de orientar a los jóvenes y/o a sus padres o tutores, acerca de su futuro profesional.

FORO DE POSTGRADO (20 al 22 de febrero)

Complementaria a la oferta de AULA es la que se pudo ver en FORO DE POSTGRADO, que aportó una amplia visión sobre la educación de tercer ciclo, con su amplia y novedosa exposición de cursos de especialización y masteres, becas, servicios de entidades financieras, etc. En total, la UCM dio a conocer 156 masteres. Una oferta particularmente apropiada para estudiantes universitarios, licenciados, profesionales, o responsables de Recursos Humanos.

A esta edición han asistido 8.104 visitantes.

- Dípticos Informativos y merchandising

Para todos estos eventos, la Sección de Orientación Preuniversitaria, en colaboración con el Departamento de Estudios e Imagen Corporativa y la Oficina de Información General y Atención a la Comunidad Universitaria,

han confeccionado los dípticos informativos que se repartieron a los estudiantes asistentes a ellos. En total se confeccionaron más de 200.000 dípticos.

Del mismo modo, esta Sección ha intervenido en la confección del merchandising, que principalmente en las Jornadas de Orientación y AULA, se ha distribuido a estudiantes y orientadores de centros de bachillerato que visitaron nuestro stand. Este merchandising consistió en bolígrafos para los estudiantes y pen-drives para los orientadores.

Así mismo esta Sección ha coordinado la confección de camisetas y sudaderas para los estudiantes UCM que participaron tanto en las Jornadas de Orientación Preuniversitaria como el AULA y Foro de Postgrado.

También se han confeccionado desde esta Sección y en colaboración con los Servicios de Pruebas de Acceso y Estudiantes y el Departamento de Estudios e Imagen Corporativa, un folleto informativo destinado a los estudiantes que realizan la PAU en la Universidad Complutense, con información de trámites y calendario a seguir tanto en relación con las Pruebas de Acceso y el proceso de Admisión.

- Visitas a centros de bachillerato

Este curso, y a petición de diversos centros de bachillerato se han llevado a cabo distintas visitas informativas a los mismos. En ellas se ha ofrecido información similar a la ofrecida en las Jornadas de Orientación siendo los encargados de las visitas distintos miembros de la comunidad universitaria, profesores, estudiantes, etc.

# CENTRO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE EMPLEO - COIE

13

Informe de Gestión

14



JULIO 2014



## **CENTRO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE EMPLEO (COIE)**

(Competencia: Vicerrectorado de Estudiantes)

El Centro de Orientación e Información de Empleo, COIE, tiene como objetivo general favorecer la inserción laboral de los estudiantes y titulados de esta Universidad.

Para cumplir con su objetivo el COIE desarrolla los siguientes programas:

Gestión de un programa de prácticas académicas externas dirigido a los estudiantes de los últimos años de carrera, facilitando así un primer contacto con la empresa.

Gestión de la oferta de empleo procedente de las empresas y dirigida a los titulados.

Asesoramiento para el autoempleo.

Información y orientación en temas relacionados con la formación y el empleo.

Formación en habilidades y competencias relacionadas con el empleo

### **PRÁCTICAS EN EMPRESAS**

Nuestra Universidad formaliza Convenios de Cooperación Educativa con empresas e instituciones públicas cuya finalidad es la formación práctica de los estudiantes. Las prácticas en empresas están dirigidas a estudiantes de la Universidad Complutense de últimos cursos y a los estudiantes de otras

universidades que se encuentren en la UCM en virtud de un programa de movilidad académica o convenio.

*Curso 2013/14 (01-07-2013/30-06-2014). Candidatos Inscritos/Prácticas Realizadas*

Áreas	Candidatos	Prácticas realizadas	Porcentajes alumnos realizando prácticas por área
Humanidades	2242	1713	76,4%
Ciencias Sociales	4627	2534	54,76%
Científica	736	317	43,07%
Biosanitaria	494	165	33,4%
Ingeniería	494	349	70,64%
<b>TOTALES</b>	<b>8593</b>	<b>5078</b>	<b>59,09%</b>

- El 59,09% de los estudiantes inscritos en el COIE han realizado una práctica en el periodo del 1-7-2013 a 30-6-2014.
- Además, contamos con 42 estudiantes de títulos propios, no contabilizados en el total de candidatos, que han sido beneficiarios del Programa de Becas Santander-CRUE-CEPYME, también gestionado por COIE.

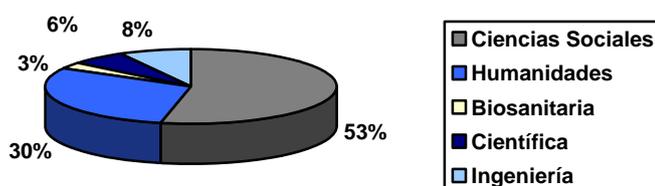
*Curso 2013/14 (01-07-2013/30-06-2014). Ofertas de Prácticas Recibidas-Prácticas Realizadas*

Se han recibido **5758 ofertas** de prácticas con un total de **7673 plazas**. Una oferta de una empresa puede incluir varias plazas para estudiantes .

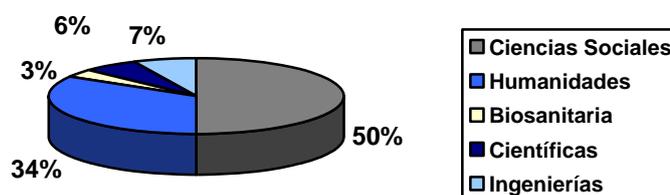
Área del Candidato	Ofertas recibidas	Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	% de plazas cubiertas por área
Humanidades	1720	2345	1713	73,04%
Ciencias Sociales	3066	4072	2534	62,22%
Científica	348	469	317	67,59%
Biosanitaria	162	192	165	85,93%
Ingeniería	462	595	349	58,65%
<b>TOTALES</b>	<b>5758</b>	<b>7673</b>	<b>5078</b>	<b>66.18%*</b>

\*porcentaje total de prácticas realizadas sobre el total de plazas ofertadas

*Distribución de ofertas recibidas por área de conocimiento*



*Distribución de prácticas realizadas por área de conocimiento*



### *Programa “Becas Santander-CRUE-CEPYME” de prácticas en empresas*

En virtud del convenio de colaboración firmado entre la CRUE, la CEPYME y el Banco Santander en el curso académico 2013-2014 hemos gestionado 266 becas dirigidas a estudiantes matriculados en la Universidad Complutense, para la realización de prácticas académicas externas en pequeñas y medianas empresas.

### **OFERTAS DE EMPLEO**

Durante el período 01/07/2013 a 30/06/2014, **163** empresas han realizado **232** ofertas de empleo, con un total de 1.158 **plazas ofertadas**. Una misma oferta puede incluir varios puestos.

### *Ofertas de Empleo según el tipo de empresa*

Las siguientes tablas agrupan las ofertas de trabajo por el tamaño y tipo de empresa que las ha realizado.

Ofertas desglosadas por tamaño de empresa		Ofertas desglosadas por tipo de empresa	
Ofertas de	Tamaño Empresa	Tipo Empresa	Ofertas de Empleo

Tamaño Empresa	empleo		
[1, 50]	136	Privada	221
[51, 100]	19	Pública	2
[101, 250]	26	Sin ánimo lucro	9
[251, 500]	8		
[501, 1000]	13	<b>Total</b>	<b>232</b>
>1000	30		
<b>Total</b>	<b>232</b>		

#### *Candidatos Inscritos en Bolsa de Empleo*

La siguiente tabla distribuye los candidatos inscritos en el periodo de referencia por áreas de conocimiento.

Área del Candidato	Candidatos inscritos
Humanidades	780
Ciencias Sociales	1338
Biosanitaria	238
Científica	301
Ingeniería	143
<b>TOTAL</b>	<b>2800</b>

#### *Currículum vitae remitidos a ofertas de empleo*

En este curso académico los titulados registrados en nuestra base de datos han enviado 22.508 curriculum vitae en respuesta a ofertas realizadas por las empresas.

A estas participaciones en ofertas de empleo gestionadas por el COIE, hay que sumar aquellas candidaturas que el titulado realiza directamente enviando su curriculum directamente a la empresa, porque así lo establece la empresa en la grabación de su oferta. Por las limitaciones de nuestra aplicación actual de gestión de empleo, este modelo de gestión es cada curso académico utilizado por un mayor número de empresas.

### ***EMPRESAS***

En el COIE se registran dos tipos de empresas. Las que ofrecen solamente puestos de trabajo y las que además o únicamente ofrecen formación práctica a los estudiantes. Con estas últimas se formaliza un Convenio de Cooperación Educativa.

#### ***Empresas que colaboran con el COIE***

<b>Tipo Convenio</b>	<b>Empresas</b>	<b>Empresas nuevas 13/14</b>
Sin Convenio (Ofertas de Empleo)	2354	66
Con Convenio de Cooperación Educativa (Ofertas de Empleo y Prácticas)	9687	1269
<b>Total</b>	<b>12041</b>	<b>1501</b>

Empresas desglosadas por tamaño		Empresas desglosadas por tipo de empresa	
Tamaño Empresa	Empresas	Tipo Empresa	Empresas
SIN Tamaño Empresa	10	SIN Tipo Empresa	13
[1, 50]	8398	Mixta	69
[51, 100]	1073	Privada	11110
[101, 250]	1099	Pública	295
[251, 500]	591	Sin ánimo lucro	554
[501, 1000]	371	<b>Total</b>	<b>12041</b>
>1000	499		
<b>Total</b>	<b>12041</b>		

(Periodo: 01/07/2013 a 30/06/2014)

## **INFORMACIÓN**

### **Atención Presencial**

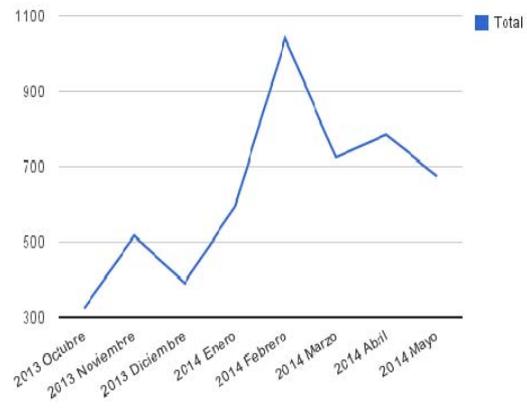
Contamos con datos desde octubre de 2013, facilitados por el gestor de visitas del edificio de estudiantes.

<b>Mes y año</b>	<b>Número de consultas presenciales</b>
Octubre 2013	322
Noviembre 2013	516
Diciembre 2013	390
Enero 2014	595
Febrero 2014	1039
Marzo 2014	723
Abril 2014	785
Mayo 2014	674
Junio 2014*	0
<b>Total 2013- 2014</b>	<b>5044</b>

*El gestor no ha facilitado datos en Junio de 2014*

*Evolución de la demanda de atención presencial*

### Demanda de atención presencial

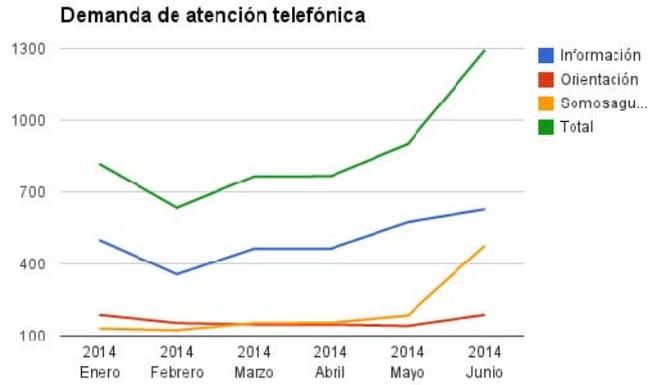


## Atención Telefónica

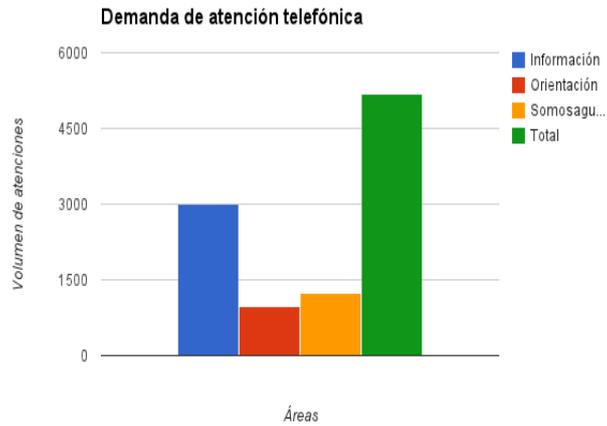
Mes y año	Información	Orientación	Somosagua	Total /mes COIE
	n	n	s	
2014 Enero	501	188	131	820
2014 Febrero	355	154	124	633
2014 Marzo	465	148	154	767
2014 Abril	465	148	155	768
2014 Mayo	575	142	185	902
2014 Junio	628	188	478	1294
<b>Total/Unidad de Información</b>	<b>2989</b>	<b>968</b>	<b>1227</b>	<b>5184</b> *

\*Los datos de atención telefónica están disponibles a partir de enero de 2014.

*Demanda mensual de atención telefónica por unidades de información*



*Total de atenciones telefónicas y por unidades de información*



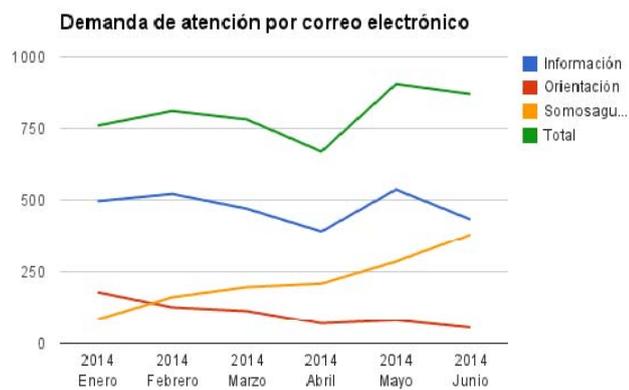
*Peticiones de información por Correo electrónico*

Mes y año	Información n	Orientación n	Somosagua s	Total /mes COIE
2014 Enero*	496	179	85	760
2014 Febrero	521	127	162	810
2014	470	114	197	781

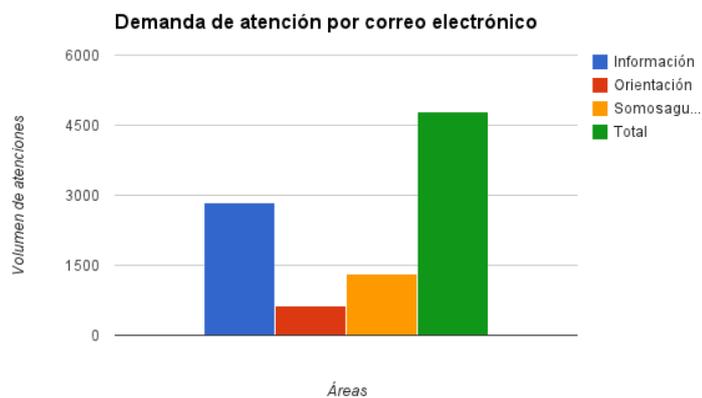
Marzo				
2014				
Abril	392	70	209	671
2014				
Mayo	536	81	285	902
2014				
Junio	433	55	380	868
<b>Total</b>				
<b>2013-</b>				<b>479</b>
<b>2014</b>	<b>2848</b>	<b>626</b>	<b>1318</b>	<b>2</b>

\*Datos tratados desde enero de 2014

### Atención mensual por unidades de información



### Total de atenciones por correo electrónico y por unidades de información



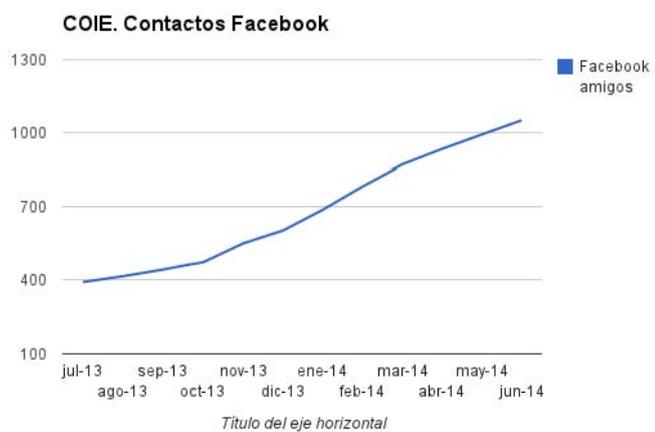
## Redes Sociales

### Facebook

Mes y año	Contactos establecidos Facebook
Julio 2013	390
Agosto 2013	414
Septiembre 2013	441
Octubre 2013	472
Noviembre 2013	549
Diciembre 2013	602
Enero 2014	687

Febrero 2014	782
Marzo 2014	870
Abril 2014	933
Mayo 2014	992
Junio 2014	1050

*Evolución temporal de la presencia de COIE en Facebook*

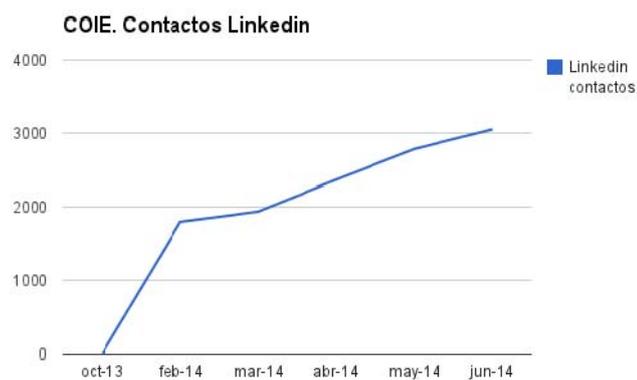


## LinkedIn

Mes y año	Contactos establecidos LinkedIn
Octubre 2013*	0
Febrero 2014	1799
Marzo 2014	1937
Abril 2014	2368
Mayo 2014	2783
Junio 2014	3050

\* La entrada de COIE en LinkedIn ha sido en octubre de 2013

### Evolución temporal de la presencia de COIE en LinkedIn



### **Tutorías de Orientación y Talleres de Formación para el Empleo**

Dirigidas a estudiantes y titulados de la UCM y a estudiantes de otras universidades que realicen algún tipo de formación en la UCM.

#### **Orientación individual**

Los usuarios son atendidos en tutorías individuales, habitualmente en tres sesiones, aunque los técnicos de inserción profesional siguen acompañando al estudiante/titulado en su proceso de búsqueda de empleo cuando así lo requiere. Cada tutoría tiene una duración aproximada de dos horas.

En la primera entrevista el usuario y el técnico acuerdan el itinerario a seguir.

En las siguientes tutorías se elabora el curriculum personal del usuario, su perfil sociolaboral, se fijan los objetivos profesionales, se le informa sobre el mercado laboral y las técnicas de búsqueda de empleo y se realiza un seguimiento personalizado.

<b>Tutoría 1</b>	<b>Tutoría 2</b>	<b>Tutoría 3</b>	<b>Tutoría 4</b>	<b>Usuarios atendidos</b>	<b>Tutorías Impartidas</b>	<b>Horas de tutoría</b>
74	46	14	4	74	135	270
0	6	3		0	3	6

*Acciones individuales impartidas del 1 de julio de 2013 al 30 de junio de 2014*

#### **Orientación grupal**

## *Programa de Formación en competencias*

En colaboración con la Escuela de Relaciones laborales se imparten una serie de talleres cuyo objetivo es el desarrollo de competencias clave para el desarrollo de la carrera profesional. La tipología de los talleres impartidos es la siguiente:

- *Preparar la Búsqueda de Empleo: 20 horas.*

Tiene como fin el desarrollo de unas competencias básicas para el establecimiento de un plan de carrera laboral y la realización de sus primeros pasos (detección del empleo y afrontamiento eficaz de pruebas y exámenes profesionales).

- *Aterrizar en el trabajo: 20 horas.*

Su objetivo es generar un conjunto básico de estrategias y competencias básicas (de comunicación, relación, solución de problemas, iniciativa) que permitan facilitar la adaptación a las tareas y entornos laborales.

- *Comunicación Eficaz: 20 horas.*

Supone el establecimiento de un repertorio básico de competencias para la comunicación (oral o escrita) en las situaciones de relación persona a persona o en grupo.

- *Saber Relacionarse: 20 horas.*

Está integrado por una serie de ejercicios encaminados a la facilitación de estrategias y actuaciones eficaces en las relaciones interpersonales en contextos de trabajo, fomentando las competencias y habilidades sociales vinculadas a las relaciones en el entorno de trabajo y el trabajo en equipo.



Taller	Nº de grupos	Nº de usuarios	Nº de Horas
Preparar la Búsqueda de Empleo	2	28	40
Aterrizar en el Trabajo	3	30	60
Comunicación Eficaz	2	18	40
Saber Relacionarse	3	30	60
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>106</b>	<b>200</b>

*Talleres de competencias impartidos y estudiantes/titulados participantes en el curso 2013-2014*

#### Talleres de Información para el Empleo

Los Talleres de Información para el Empleo son sesiones grupales cuyo objetivo es formar a los estudiantes en técnicas que les permitan conseguir un empleo cualificado, facilitar herramientas iniciales relacionadas con la información y orientación profesional, informar sobre los requerimientos para participar en los diferentes programas del COIE, difundir información y orientar para el empleo.

En función de las necesidades de cada estudiante, los talleres de información grupales se combinan con entrevistas de orientación.

	Nº de	Nº de Horas
--	-------	-------------

Taller	Nº de grupos	usuarios	
Taller de Información	17	515	68

*Talleres de información impartidos y estudiantes/titulados participantes en el curso 2013-2014*

#### Reconocimiento de créditos de Libre Elección

Entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014 se han tramitado los siguientes créditos de Libre Elección:

- Entrevista de orientación/Tutoría individual: 104 alumnos = 104 créditos (cada alumno = 1 crédito)
- Talleres de Información + Entrevistas orientación: 210 alumnos = 210 créditos (cada alumno = 1 crédito)

En la Escuela de Relaciones Laborales se han tramitado los siguientes créditos de Libre Elección por la realización de los Talleres de Formación en Competencias:

- Aterrizar en el Trabajo: 24 créditos
- Comunicación Eficaz: 16 créditos
- Planear la Búsqueda de Empleo: 23 créditos
- Saber Relacionarse: 24 créditos

#### **OTRAS ACTIVIDADES COIE**

Participación en jornadas de salidas profesionales en los Centros

Los contenidos de estas jornadas se pactan con los coordinadores de los centros, y en ellos se suele informar de los servicios prestados por el COIE, de las salidas profesionales de los estudios impartidos, y se ofrecen nociones sobre los procesos de selección de las empresas, elaboración de curriculum vitae y cartas de presentación, etc.

En el curso académico 2013-2014 se han impartido los siguientes grupos en centros:

- Taller de empleo para los estudiantes del Máster en Comunicación de las Organizaciones. Impartido el 15 de noviembre de 2013. Asistieron 31 estudiantes.
- Taller de empleo para los estudiantes del Máster en Comunicación Audiovisual para la Era Digital. Impartido el 11 de diciembre de 2013. Asistieron 13 estudiantes.
- Primer Taller de orientación profesional en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Impartido el 11 de diciembre de 2013. Asistieron 44 estudiantes.
- Segundo Taller de orientación profesional en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Impartido el 18 de diciembre de 2013. Asistieron 47 estudiantes.
- Taller de empleo para los estudiantes del Trabajo Fin de Grado de Periodismo y Nuevas Tecnologías. Impartido el 7 de marzo de 2014. Asistieron 8 estudiantes.
- Taller de orientación profesional en la Facultad de Ciencias Geológicas. Impartido el 4 de abril de 2014. Asistieron 2 estudiantes

- Taller de orientación profesional en la Facultad de Óptica y Optometría. .  
Impartido el 29 de abril de 2014. Asistieron 29 estudiantes

Taller	Nº de grupos	Nº de usuarios	Nº de Horas
Talleres en centros	7	174	21

*Talleres en centros y estudiantes participantes en el curso 2013-2014*

#### ***Participación en el VIII Foro de Empleo 3U. UCM, UPM y UNED.***

El Foro de Empleo 3U, organizado conjuntamente por las Universidades Complutense de Madrid, Politécnica de Madrid y Universidad Nacional de Educación a Distancia, es un foro de encuentro entre universitarios y empresas que se desarrolló en su VII edición conjuntamente con la UPM y la UNED, de forma presencial los días 15, 16 de octubre y de forma virtual del 14 al 20 de octubre de 2013.

El COIE participó en la atención presencial los días 15 y 16 del stand compartido con las otras dos universidades organizadoras y en el entorno virtual, manteniendo comunicación en tiempo real con los usuarios de la plataforma y desarrollando diversos contenidos informativos, de los servicios que la Universidad Complutense ofrece a sus estudiantes y titulados para la mejora de su empleabilidad.

#### ***Participación en las investigaciones de inserción laboral de estudiantes***

- *Investigación My Future Career 2013.*

Universum es una organización internacional, con sus oficinas centrales en Estocolmo y Suecia y que opera en el campo de employer branding e investigación del talento. Su propósito es mejorar las comunicaciones entre los estudiantes y sus expectativas laborales y los empleadores. Participan 23 países y más de 1.000 universidades.

Desde el COIE realizamos la invitación a la participación en la investigación a los estudiantes registrados en nuestra base de datos. En esta edición se enviaron correos electrónicos a 4018 estudiantes y han participado 1253.

- *Trendence Graduate Barometer 2013.*

Trendence es un instituto de investigación europeo que realiza estudios sobre la creación de marca, el márketing personal y el reclutamiento. Cada año, más de 530.000 graduados de Bachillerato, estudiantes y recién titulados de alrededor del mundo toman parte en sus estudios sobre sus ambiciones profesionales y empleadores preferidos. Participan 27 países y 1.150 universidades.

Desde el COIE realizamos la invitación para la participación de nuestros estudiantes registrados en nuestra base de datos. En la investigación de este año hemos difundido la información a 4018 estudiantes de la Universidad Complutense y han participado 1415 .

#### *Participación en foros y colaboración con medios de comunicación*

- 1 de julio de 2013. Colaboración con ABC.es en artículo “Todo lo que debes saber si quieres ser becario”

- 5 de septiembre de 2013. participación en el artículo “Prácticas académicas externas. Carácter laboral o académico” de [aperendemas.com](http://aperendemas.com)
- 15 de septiembre de 2013. Participación en el artículo “Bolsa de Empleo” publicado en el especial Formación del diario “El País” y “Cinco Días”.
- 24 de septiembre de 2013. Colaboración en Radio UNED con la presentación del Foro 3U.
- 15 de octubre de 2013. Participación en Inforadio informando de la VIII edición del Foro de Empleo 3U
- 16 de octubre de 2013. En el marco de la VIII edición del Foro del Empleo 3U se celebró la conferencia titulada “Cómo no ser un candidato más”. Participando el COIE como moderador.
- 12 de noviembre de 2013. Entrevista realizada por una alumna de la asignatura “Tecnología de la información” de CC Información, para el reportaje sobre demandas de empresas de licenciados o graduados.
- 13 de enero de 2014. Participación en el artículo sobre Salidas de Licenciaturas y Grados publicado en [Generaciondospuntocero.com](http://Generaciondospuntocero.com).
- 26 de febrero de 2014. Colaboración en el reportaje sobre “Primer Empleo Juvenil” publicado [Generaciondospuntocero.com](http://Generaciondospuntocero.com).
- 9 de marzo de 2014. Colaboración en el artículo “¿Cómo buscar un empleo?” Publicado en el Suplemento Tu Economía.La Razón.
- 17 y 18 de junio. Participación en las XIV jornadas de los Servicios Universitarios de Empleo celebradas en Pamplona.
- 20 de junio de 2014. Participación en el artículo “Prácticas en el COIE” publicado en [Generaciondospuntocero.com](http://Generaciondospuntocero.com).

- 20 de junio de 2014. Participación en el artículo publicado en el Suplemento Tu Economía, La Razón “Los perfiles con mayor riesgo de exclusión social”.

### **GESTIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS**

Siguiendo las directrices establecidas en el Presupuesto de la Universidad Complutense en el ejercicio 2013, contención del gasto, eficacia, eficiencia en la gestión y garantía en la prestación de servicios públicos esenciales, el COIE, ha llevado a cabo la ejecución, control y justificación de un presupuesto de 497.032,54 €, cuyo desglose es el siguiente:

12.902,93€, corresponden al Programa 5000, Relaciones Externas, 9.702,93€ al Capítulo II, Gastos Corrientes en Bienes y Servicios, y 3.200, al Capítulo VI, Inversiones Reales. En el Programa 8000, Becas y Ayudas a Estudiantes, Capítulo IV, 5.329,61 € corresponden al subconcepto Becarios de Formación Práctica y 478.800 € a la gestión de 266 becas asignadas a la Universidad Complutense por el Banco Santander en ejecución del convenio de colaboración firmado entre la CRUE, la CEPYME y el Banco Santander, destinadas a estudiantes matriculados en la Universidad Complutense que han realizado prácticas académicas externas en pequeñas y medianas empresas.

### **GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

Se ha acogido e informado al personal y a los becarios de nuevo ingreso en el Servicio y se ha tramitado la documentación necesaria para su incorporación. En la aplicación informática SITIO se han dado los partes de incidencia para habilitar su acceso a los equipos y a los programas informáticos necesarios

para el desarrollo de sus funciones. Se ha llevado a cabo el control horario y la carga de incidencias del personal en el programa informático de control de presencia EVALOS, tramitándose los permisos, licencias, altas y bajas laborales y los cursos de formación realizados. Se ha llevado a cabo una gestión de los espacios necesarios para la impartición de cursos, talleres y la celebración de reuniones, reservando las salas y poniendo a disposición de cada una de las actividades los recursos informáticos y el material necesario. Toda la información de interés se ha puesto en conocimiento del personal, difundiendo cursos, ayudas, avisos y normas. En respuesta a las necesidades del personal para el desarrollo de sus tareas y con un especial seguimiento de las necesidades ergonómicas y de seguridad y salud de los puestos, se ha adquirido todo el material de suministros y de oficina, tanto fungible como inventariable, necesario y se ha realizado una labor de seguimiento de las necesidades coordinada con el personal de infraestructuras del Edificio de Alumnos.

Este Servicio ha gestionado la tramitación de las *Becas Santander CRUE-CEPYME Prácticas en Empresa*. Se han dado las altas y bajas en la Seguridad Social de los 266 alumnos de la Universidad Complutense beneficiarios de la beca, gestionando el pago de la beca a través del programa de Recursos Humanos ATLAS. Se ha dado respuesta a toda la información requerida por los becarios, llevado a cabo una atención personalizada y se han atendido todas las incidencias surgidas.

El equipo de trabajo del COIE, está formado por 24 personas, una de ellas en situación de jubilación parcial, que desarrollan su actividad en dos sedes, en el Edificio de Alumnos, Campus de Moncloa y en el Edificio Caracolas, Campus de Somosaguas. En el cuadro se detalla su composición. La Sección Administrativa del COIE coordina la actividad administrativa y da apoyo a las necesidades de infraestructura y organización de las dos sedes.

Área de trabajo	Sede Moncloa	Sede Somosaguas
1 Jefe de Servicio		
1 Técnico Inserción Profesional		
Área Administrativa	1 Jefe de Sección	1 Jefe de Negociado
Área de Empleo	1 Jefe de Sección	1 C2 Inserción Profesional
Área de Información	1 C2 Inserción Profesional	
	1 C3 Inserción Profesional	
Área de Prácticas	1 B2 Inserción Profesional 2 C3 Inserción Profesional 3 Puestos Base	

	Admón.	
Área Orientación	4 B2 Inserción Profesional 1 Jefe de Negociado	2 B2 Inserción Profesional
Oficina Compluemprende	2 Técnicos	

El Servicio ha contado con la colaboración en sus distintas áreas de gestión de becarios de formación práctica y becarios del Banco Santander.

#### **OFICINA COMPLUTENSE DEL EMPRENDEDOR**

La Oficina Compluemprende cuenta con dos puntos de atención, uno en el Campus de Moncloa y otro en el Campus de Somosaguas, atendidos por dos técnicos, donde se han desarrollado las siguientes acciones:

##### ***Entrevistas individuales de asesoramiento para la creación de empresas***

Esta acción consiste en el asesoramiento a cualquier emprendedor de la comunidad universitaria para apoyar y orientar en la creación de la empresa, la redacción de un plan de negocio, la generación de un modelo de negocio, etc. Esta acción está reconocida con 1 crédito de libre configuración para Licenciatura, Diplomatura e Ingenierías y 1 crédito optativo para estudios de Grado. Consta, en este caso, de al menos cuatro sesiones de 1 hora y media de duración cada una que se completa con la entrega de un plan de empresa. Durante el proceso se recorren los distintos aspectos que intervienen en la evaluación de una oportunidad empresarial.

Entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014 se han atendido, de forma personal, a **242 personas** interesadas. Se han dedicado **796 horas de asesoramiento** a esta acción.

Esta tabla muestra la distribución de los usuarios de la Oficina Compluemprende que han participado en acciones de asesoramiento distribuidos por áreas de conocimiento.

ÁREA DE CONOCIMIENTO	Número de personas atendidas
Ciencias Sociales	31
Ciencias	137
Humanidades	3
Ciencias de la Salud	15
Ciencias Técnicas e Ingenierías	22
Otros	34
<b>TOTAL</b>	<b>242</b>

En la siguiente tabla se distribuyen los usuarios en virtud de si el proceso de asesoramiento ha culminado con un plan de empresa.

TIPO DE ATENCIÓN	Número de personas atendidas
Créditos de libre elección	52
Crédito/Proyecto	40

TIPO DE ATENCIÓN	Número de personas atendidas
Proyecto de empresa	150

### *Talleres de Formación y Orientación para la Creación de Empresas*

Entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014 se han llevado a cabo 3 Talleres de Formación y Orientación para la Creación de Empresas para la motivación de potenciales emprendedores. En estos talleres se ha atendido a 52 personas.

Estas acciones están dirigidas a potenciales emprendedores que deseen completar las entrevistas individuales para la creación de empresas. Realizando ambas pueden conseguir el reconocimiento de 1,5 créditos.

### *Talleres de sensibilización*

Se han llevado a cabo talleres en los siguientes centros:

- Facultad de Ciencias Físicas
- Facultad de Óptica y Optometría
- Facultad de Filología
- Facultad de Bellas Artes

### *Premios para Emprendedores*

#### *Premio Emprendedor Complutense*

En el curso académico 2013-2014 se ha desarrollado la IV Edición de los Premios Emprendedor Universitario UCM. Las modalidades de premios de esta edición han sido:

- Premio a Ideas Emprendedoras
- Premio a Proyectos Empresariales
- Premio a Proyectos de Base Tecnológica

### *JA-YE Start up Programme*

La UCM, a través de la Oficina Compluemple, participa en esta competición nacional. En la última edición el proyecto presentado por la Universidad Complutense ha sido elegido como representante nacional para participar en la competición europea JA-YE Europe Enterprise Challenge celebrada en Amsterdam.

### *UNIPROYECTA*

En este curso académico se ha desarrollado la VI edición de los Premios Uniprojecta, convocados por Universia y la RUNAE. La Universidad Complutense presenta a estos premios un proyecto asesorado por la Oficina Compluemprende.

### *Redemprendia*

La Universidad Complutense está representada por la Oficina Compluemprende en esta red de Universidades, la más relevante del espacio iberoamericano que promueve la innovación y el emprendimiento.

### *Asesoramiento para creación de empresas de base tecnológica (EBT)*

Se ha prestado asesoramiento a los proyectos que se han considerado viables desde el punto de vista tecnológico y se ha llevado a cabo un seguimiento de las iniciativas de creación de EBT-UCM de diferentes centros.

### *Actividades con Parque Científico de Madrid*

La Oficina Complutense del Emprendedor ha mantenido su relación directa con la institución asistiendo a las sesiones de Evaluación de Empresas, desarrolladas mensualmente dentro de su protocolo de Admisión de Empresas, y ha colaborado en aquellos actos en los que ha sido requerida su presencia.

### *Asistencia a jornadas, conferencias y foros*

Cada curso académico la Universidad Complutense es invitada a participar en variados foros y eventos organizados en materia de emprendimiento. En muchas de estas actividades, la UCM está representada por los técnicos de la Oficina Complutense del Emprendedor. En este curso académico se ha asistido a::

- Presentación de proyectos del laboratorio del Master en Gestión Cultural (música, teatro y danza) del Instituto Complutense de Ciencias Musicales.
- II Foro de la Economía Social y el Trabajo Autónomo. Comunidad de Madrid.
- Acto de entrega de los III premios Economía Social y Autónomos del Ayuntamiento de Madrid.
- 6ª Jornada STARTUP SPAIN. Fundación Rafael del Pino.
- Asistencia profesor Francesco SANDULLI simposio “Santander Universities-Babson Entrepreneurship & Innovation Symposium for RedEmprendia Fellows”.
- Jornadas “Aprender a emprender en el Aula” organizadas por la Unión Española de Cooperativas de Enseñanza en el Senado.
- STARTUP SPAIN & INVESTOR SUMMIT.
- SHARE EUROPE MADRID 2013. Fundación Rafael del Pino.
- Jornada “Estrategias de Empleo en la Comunidad de Madrid” Foro de Emprendedores de la Economía Social y el Trabajo Autónomo.
- Colaboración con la Fundación María Luisa MORENO
- THINK CROWD 2013 organizado por Madrid Emprende. Internacional Lab.
- “Impulsa a un Emprendedor” de la Comunidad de Madrid.
- XII Edición Premio Joven Empresario. Asociación de Jóvenes Empresarios (AJE).

- Participación en Stand UPTA. Salón Mi Empresa.
- “Emprendedoras con alma”, dentro de la MADRID WOMAN’S WEEK 2014.
- Taller “Comunicación: Elevator Pitch”. Semana Emprendedora Complutense.
- Presentación de la edición 2013 del informe GEM.
- OMEXPO 2014, Feria internacional del Marketing Online y el Comercio Digital.
- Congreso de la Unión de Profesionales y Trabajadores Autónomos.
- Jornada “Acelerando Emprendedores” Ayuntamiento de Madrid y Microsoft.
- Mesa redonda “Aproximación al emprendimiento social a través de la colaboración Universidad-Empresa”.III Jornadas sobre Emprendimiento Social y Colectivo. Universidad Politécnica de Valencia. Valencia.
- Final Nacional VI edición Startup Programme.

## SERVICIO DE BECAS 2013/2014

### BECAS

(Competencia: Vicerrectorado De Estudiantes)

BECAS	Solicitadas	Concedidas	Importe
Convocatoria General y Movilidad	25626	14973	13.093.289,18
Becas-Colaboración (Departamentos MEC)	283	184	-----
Becas País Vasco	95	58	115.674,09
<b>TOTAL BECAS</b>	<b>26.004</b>	<b>15.215</b>	<b>13.208.963,27</b>

### BECAS DE FORMACIÓN PRÁCTICA UCM.

(Competencia: Vicerrectorado De Estudiantes)

	CONVOCATORIA ORDINARIA DE SEPTIEMBRE	CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA DE MARZO	TOTAL CONVOCATORIAS
Convocatorias	22	13	35
Becas Ofertadas	37	30	67

	ALTAS	BAJAS	PRÓRROGAS
Gestión de situaciones de los becarios	104	91	130





## SERVICIO DE ESTUDIANTES

### ADMISIÓN

Admisión 1º Curso	TOTAL ALUMNOS
Preinscritos en el Distrito Único de Madrid (Junio y Septiembre)	54.511
Preinscritos en la UCM , que solicitaron 1ª Opción centros de la UCM	23.234
Admitidos en la UCM (Distrito Único)	19.336

### MATRICULA

Matricula Curso 13/14	GRADOS	PRIMER Y SEGUNDO CICLO	MAESTRES OFICIALES	DOCTORADO	TOTAL
Centros Propios	52.568	10.714	4.688	7.777	75.747
Centros Adscritos	7.414	1.405	0	0	8.819
<b>Total Matricula</b>	<b>59.982</b>	<b>12.119</b>	<b>4.688</b>	<b>7.777</b>	<b>84.566</b>

CENTROS PROPIOS	GRADOS	PRIMER Y SEGUNDO CICLO	DOCTORADO	MAESTRES OFICIALES	TOTAL
Derecho	5.044	2.469	513	236	8.262
Ciencias de la Información	4.090	2.194	704	359	7.347
Educación	4.032	349	304	606	5.291
Ciencias Económicas y Empresariales	3.809	749	298	387	5.243
Medicina	3.288	68	868	112	4.336
Ciencias Políticas y Sociología	3.262	470	654	368	5.040
Psicología	2.620	383	348	355	3.706
Geografía e Historia	2.633	462	519	395	4.009
Filología	3.142	301	777	438	4.658
Farmacia	2.041	563	336	102	3.042
Comercio y Turismo	2.436	310		78	2.824
Ciencias Químicas	1.692	276	348	165	2.481
Ciencias Biológicas	1.481	231	274	149	2.135
Informática	1.328	418	90	55	1.891

Bellas Artes	1.772	160	339	133	2.404
Trabajo Social	1.579	44	34	41	1.698
Ciencias Físicas	1.314	222	248	154	1.938
Enfermería, Fisioterapia y Podología	1.870	6	154	34	2.064
Veterinaria	1.013	532	233	52	1.830
Ciencias Matemáticas	1.077	119	79	84	1.251
Filosofía	640	179	267	87	1.173
Óptica y Optometría	742	49	53	26	870
Ciencias Geológicas	549	75	101	96	821
Odontología	481	36	175	76	768
Ciencias de la Documentación	331	31	61	59	482
Estudios Estadísticos	302	18		41	361

CENTROS ADSCRITOS	PRIMER Y SEGUND O CICLO		TOTAL
	GRADOS		
Don Bosco	1.038	115	1.153
C.E.S. Felipe II	1.623	344	1.967
C.U.N.E.F.	1.216	433	1.649
Escuni	1.193	15	1.208
Centro de Enseñanza Superior Villanueva	774	300	1.074
Cardenal Cisneros	915	85	1.000
Fomento de Centros de Enseñanza	374	32	406
C.E.S. Instituto De Estudios Bursátiles	176	70	246
Maria Cristina	105	11	126

## CONVALIDACIONES

Convalidaciones de Estudios Año 2013	TOTAL EXPEDIENTES
Expedientes de convalidaciones de estudios parciales	493
Expedientes de Acceso a estudios de Doctorado (sin previa homologación)	96
Expedientes Acceso a estudios oficiales de posgrado (Master) para alumnos con estudios universitarios extranjeros sin homologar	898

## RECLAMACIONES Y OTROS

Reclamaciones	TOTAL RECURSOS
Reclamaciones de Admisión	2.000
Recursos y otras solicitudes de Régimen Académico	760
<b>Total de Recursos tramitados en el Servicio de Estudiantes</b>	<b>2.760</b>

## PREMIOS EXTRAORDINARIOS COMPLUTENSE DE LICENCIATURA Y DIPLOMATURA

El día 5 de septiembre de 2013 se reunió la Comisión encargada de fallar los XXIV Premios Complutense de Diplomatura y Licenciatura por campo científico que se concedieron a los siguientes candidatos (aprobado en Comisión Permanente de Consejo de Gobierno de 31 de octubre de 2013):

<b>Área de Ciencias Experimentales</b>	<b>Área de Humanidades</b>
Javier García Cárceles	Montserrat Caro Mallo
<b>Área de Ciencias Sociales</b>	<b>Área de Ciencias de la Salud</b>
Teresa Schuller Sebastián	Carlos Fernández Moriano

## LA GESTIÓN DE ALUMNOS VISITANTES

Este curso se ha matriculado un total de **828 Estudiantes Visitantes**, no incluidos los alumnos con expedientes de años anteriores, y se han recibido y contestado **una media de 300 correos electrónicos al mes**.

Tabla 1. Número de alumnos visitantes

CURSO	ALUMNOS	CURSO	ALUMNOS
Curso 1998/1999	316	Curso 2006/2007	770
Curso 1999/2000	527	Curso 2007/2008	738
Curso 2000/2001	528	Curso 2008/2009	719
Curso 2001/2002	551	Curso 2009/2010	749
Curso 2002/2003	736	Curso 2010/2011	794
Curso 2003/2004	868	Curso 2011/2012	833
Curso 2004/2005	899	Curso 2012/2013	811
Curso 2005/2006	683	Curso 2013/2014	828

Dentro del total de matriculados en este curso están incluidos **90** estudiantes del Programa de Universidades Reunidas, acuerdo de la UCM con varias universidades estadounidenses por el que cursan distintas asignaturas de las Facultades de Filosofía, Filología y Geografía e Historia. Matricularles como alumnos visitantes supone que sus expedientes se gestionan dentro de GEA y de ese modo pueden acceder a los servicios en línea de la Universidad.

Varias universidades (Washington, Georgetown) y organismos (IES, ACCENT) que matriculan grupos amplios de estudiantes efectúan el pago mediante cheques por el valor total de las tarifas de matrícula de su grupo. La necesidad de dar respuesta a esa demanda ha generado un procedimiento específico que implica también a los servicios económicos de la universidad. Al final de cada cuatrimestre, la entidad nos entrega su conjunto de sobres de

matrícula, se graban y se calcula la cuantía total. En el **curso 2013/2014** se han ingresado cinco cheques por un total de **35.783,70 €**

